

令和4年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

作成：R5.2.18

法人名	社会福祉法人 長岡福祉協会	代表者	田宮 崇	法人・ 事業所 の特徴	H18年12月開設。同センター内にサテライト特養、ショートステイ、訪問介護ステーション併設。こぶし園初の小規模として地域啓発等を行っています。住み慣れた地域でその人らしい生活が維持できるように柔軟なサービスを提供し、暮らしを支えていけるように取り組んでいます。
事業所名	小規模多機能型居宅 介護美沢	管理者	川上喜代子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	3人	1人	1人	1人	3人	15人	9人	35人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>改善計画に対する役割分担を行い、確実に改善計画を実施していく。</li> <li>改善計画に対する評価をミーティング時等で定期的に行い進捗状況を確認する。</li> <li>接遇面の改善を重点的にを行い、ケアの質を高める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>改善計画が実行出来る様に係分担を行い、概ね実行する事が出来た。</li> <li>ミーティング時に改善計画に対する進捗状況を確認出来た項目もあるが不十分な項目もあった。</li> <li>接遇係を中心に定期的に接遇目標を掲げ、日々、意識して業務にあたりケアの質の向上に繋がった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全職員が自己評価の全ての項目について、よく取り組まれている事が分かった。</li> <li>サービスの質の向上について重点的に取り組まれており成果が出ていると感じる。</li> <li>今年度も感染症の影響で出来なかった事はやむを得ないと思う。</li> <li>自己評価において「あまり出来ていない点」や「出来ていない点」の回答が多い部分に着目し、今後の改善に努めてもらいたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービス評価に関する勉強会を評価前に実施し理解を深める。</li> <li>改善計画に対し各項目の役割分担を行い、「出来ていない点」「あまり出来ていない点」に重点を置き、改善計画を実施していく。</li> <li>ミーティング時に改善計画の進捗状況を確認する。</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、年間を通して感染症対策を徹底して行う。</li> <li>ご利用者やそのご家族にも事業所の設え・環境について年2回アンケートを実施し、改善に役立てる。</li> <li>センター後方の除草等の環境整備を実施して、地域の方にも楽しんで頂ける様な設えにする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年間通して消毒・換気・アクリル板の設置等感染予防対策を行い徹底出来た。</li> <li>事業所の設えについてアンケートを実施し、四季の変化が感じられて良い等の意見が頂けた。</li> <li>センター後方の定期的な除草やサツマイモの植え付け、収穫を実施出来たが、地域の方々にも楽しんで頂く工夫が出来なかった。</li> <li>玄関前やテラスにベンチやテーブルを設置し活用出来た。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症対策がしっかりとされていると感じる。</li> <li>事業所へ訪問した際、飾りつけが季節ごとに変化があり素敵だった。</li> <li>美沢だより（広報誌）から季節感のある設えや活動が伝わってきた。</li> <li>ご利用者やご家族向けのアンケートから改善に役立った回答を教えてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、感染症対策を徹底して行う。</li> <li>玄関前の季節の飾りつけや花壇の手入れ等ご利用者と一緒に行い、その様子をご家族や地域の方にも伝えていく。</li> </ul>

<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌の設置先を拡大する。</li> <li>・地域が必要とする情報をリサーチし、「まちのね」等の機会に地域の課題に対して適切な内容を発信出来るようにする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に広報誌を発行し、季節感を出すように心掛け、センターの様子・紹介等を掲載出来た。</li> <li>・「まちのね」において感染症対策をしながら、アンケートを活用して地域の方々の関心のある課題を実施出来た。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌により地域の方々へ事業所の様子を知って頂く事は良い。</li> <li>・広報誌をご覧になり事業所が相談出来る所だと認識している地域の方がおられる。</li> <li>・「まちのね」の実施により、地域との関わりがあると感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌の内容を工夫し、更に事業所をアピールしていく。</li> <li>・地域の課題、ニーズを聞き取り、「まちのね」の内容に反映させて行く。</li> </ul>
<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者とセンター周辺で散歩を行い、ゴミ拾いを実施する。</li> <li>・個別ケアとして、地域で馴染みのある場所や興味のある場所に出向いてご利用者と共に楽しむ。</li> <li>・「まちのね」にご利用者も参加して頂き地域の方との交流を図る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センターの周辺を散歩し近所の方々とは会話する場面があった。ゴミ拾いは実施出来なかった。</li> <li>・送迎時や時間を作り、個別ケアとしてお花見や興味のあるスポットに出向き楽しんで頂いた。</li> <li>・「まちのね」の参加についてはスタッフのみの参加となりご利用者の参加は出来なかった。(感染症対策のため)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別ケアで外出の機会を増やす事はとても良い。</li> <li>・地域の方々とは短時間でも会話が出来ており、有効な情報も得られ素晴らしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エコマップを作成して、ご利用者に必要な地域資源を知り、活用していく。</li> <li>・個別ケアとして、地域を散歩したり、ドライブを行いご利用者と共に楽しむ。</li> </ul>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議の内容、出席職員をあらかじめ盛り込んだ年間計画を作成し、なるべく多くの職員が運営推進会議に参加出来るようにする。</li> <li>・地域における困難事例、または予想しうる困難事例を地域の方から伺い、運営推進会議の際に事例検討を実施してサポートセンター美沢はどう関わられるか共に考える。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症の影響で運営推進会議の実施回数も少なく、スタッフの参加も限られた者だけの参加となった。</li> <li>・主に書面上だが、相互に有意義な意見交換が出来た。</li> <li>・地域における困りごと等の事例検討は実施出来なかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策の影響で運営推進会議が予定通り開催出来ず実際に生の声が聞けない為詳細な事が把握出来ない。</li> <li>・地域の困りごと等の事例検討を実施してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・可能な限り、多くの職員が運営推進会議に出席出来る様に計画を組む。</li> <li>・運営推進会議の内容を職員に周知して、委員や他法人の意見を活かしていく。</li> <li>・地域の困りごと等の事例検討を実施する。</li> </ul>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の防災訓練に職員を参加させて頂く。</li> <li>・センターにおける防災訓練の際に行っている水消火器を使用する等の訓練等に年齢層を限定しないで地域の方の参加を広く募る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防署の方に来所して頂き有意義な防災訓練が出来た。</li> <li>・地域の防災訓練に職員が参加し防災意識が相互に高まった。</li> <li>・地域の方がセンターの防災訓練に参加して頂く事は出来なかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の防災計画が配布され、有事の際の行動が分かり易い。</li> <li>・事業所内の防災訓練は計画通り実施されていた。</li> <li>・状況が許せば、事業所の防災訓練に参加し協力していきたいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の防災活動に参加する。事業所の防災活動にも地域の方々に参加して頂く。</li> <li>・事業所の特性にあった防災訓練を計画して、実施して行く。</li> </ul>

