

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 8月 26日 ( 15:30 ~16:00 )

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2名	4名	1名		7名

前回の改善計画
家族の情報が不足していると思われる為、会話の中から情報を集めフェイスシートに記載。本人の支援に活かしたり、家族の不安に気付けるようにする。
前回の改善計画に対する取組結果
モニタリングやアセスメントの訪問時にケアマネだけではなく職員も同行し、話を聞くように調整していた。年度後半は同行が難しくなり、ケアマネのみになり家族の情報収取が不足してしまった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3名	4名			7名
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2名	5名			7名
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2名	5名			7名
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりの為に配慮をしていますか?	2名	3名	2名		7名

できている点	200字以内程度で、できていること、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・事前面談時に本人・家族の意向や生活スタイルをアセスメントし、必要な支援ができています。また、サービスを使い始めてからも必要な支援についてスタッフ間で話し合いを行い必要な支援を調整しています。</li><li>・初回利用前にミーティングや昼礼の際に、基本情報や訪問手順書の確認を行っている。また、ケアマネから面談時の記録を読んだり聞いたりしながら情報共有ができています。</li><li>・ご利用者の状態や表情をくみ取り接するようにし、関わりの中で不安や要望を支援に活かせるように努めている。</li></ul>

できていない点	200字以内程度で、できていないこと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・家族対応はケアマネが中心で家族や親族との関わりがもちづらい状況のため、不安や要望に気付くづらい。</li><li>・ミーティングが遅れがちだったり、回数が不足している。</li></ul>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・初回利用から1週間は昼礼時に細かく情報交換、共有、評価する。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 3年 8月 26日 ( 15:30 ~16:00 )
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	7名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2名	1名	4名		7名

<b>前回の改善計画</b>
アセスメントやケアプランの作成はケアマネだけが行っていたが、今後は小規模計画書の作成も含めケアマネと担当者が協力して情報収集やプランの作成を行っていく。
<b>前回の改善計画に対する取組結果</b>
ケアマネのみでなく担当職員と一緒に情報収集しプランを立てていたが、年度の途中から業務に追われ、一緒に作成することが出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	3名	2名	2名		7名
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3名	2名	1名	1名	7名
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々の関わりができていますか?	2名	4名	1名		7名
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1名	2名	4名		7名

<b>できている点</b>	200字以内程度で、できていること、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご本人の「～したい」は本人の希望であり、当たり前なので理解できている。</li> <li>・個人担当としてモニタリングやプラン更新時にプランについて相談し、作成。</li> <li>・サービス内容についてもケース記録記入時に確認し、実践できていた。</li> </ul>	

<b>できていない点</b>	200字以内程度で、できていないこと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネに任せていてこまめに確認していなかった為、当面の目標について意識・把握ができなかった。</li> <li>・業務に追われ、気づきを伝える事や振り返る事ができなかった。</li> </ul>	

<b>次回までの具体的な改善計画</b>	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・実践した内容をミーティング時に振り返り全職員で情報共有し、次の対応に活かす。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 8月 26日 ( 15:30 ~16:00 )

3. 日常生活の支援

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?			4名	3名	7名

前回の改善計画
今年度作成できなかった暮らしまとめシートを作成する。まずは一日の過ごし方、人生の出来事についての情報について収集する。
前回の改善計画に対する取組結果
個々に情報収集しフェイスシートに記入したが、暮らしまとめシートにまとめることが出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2名	3名	2名	7名
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4名	3名			7名
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1名	4名	2名		7名
④ 本人の気持ちや体調の変化に気付いたとき、その都度共有していますか?	3名	4名			7名
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2名	5名			7名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・本人の状況に合わせた支援や普段と違う状況(体調や気持ちの変化)については意識付けし他職員と共有し、支援できている。

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・以前の暮らしについて情報収集の意識が低く、本人や家族から情報収集していない為、把握できていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・毎月1人ずつ決めた方の情報収集を全職員で行い、日々、記録に記入。ミーティングでまとめ共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 8月 26日 ( 15:30 ~16:00 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?			4名	3名	7名

前回の改善計画
今年度作成できなかった暮らしまとめシートを作成する。まずは一日の過ごし方、人生の出来事についての情報について収集する。
前回の改善計画に対する取組結果
個々に情報収集しフェイスシートに記入したが、暮らしまとめシートにまとめることが出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		5名	2名		7名
② 本人と、家族・介護者や地域との関係がきれないように支援していますか?		4名	2名	1名	7名
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		4名	3名		7名
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2名	1名	4名		7名

できている点	200字以内程度で、できていること、その理由を記入すること
	・利用者や地域の関わりについて理解し、地域の方との交流がある方については情報交換などができている。 ・本人のこだわりや趣味などを探りこれまでの生活スタイルの理解に繋げている。

できていない点	200字以内程度で、できていないこと、その理由を記入すること
	・家族から今までの生活を聞く機会が持てず、歴史や地域活動への参加など情報に乏しい。 ・支援に入らない時間帯(19時~7時)の様子やどの様に過ごしているか把握できていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・毎月1人ずつ決めた方の情報収集を全職員で行い、日々、記録に記入。ミーティングでまとめ共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 8月 26日 ( 15:30 ~16:00 )

5. 多機能性のある柔軟な支援

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?			4名	3名	7名

前回の改善計画
今年度行ってきた畑作りを来年度は地域の方にもお手伝いして頂けるよう働きかけ、地域住民が訪れやすい事業所を作っていく。
前回の改善計画に対する取組結果
コロナ禍で地域との交流が持てなかった。管理者、ケアマネ中心にコミセンのセンター長と連携を図った。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支援しようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		2名	4名	1名	7名
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3名	4名			7名
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有する事ができていますか?	1名	6名			7名
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2名	4名	1名		7名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・日々の変化を見過ごす事がないように注意し、適切にサービス提供している。 ・サービス拒否がある利用者に対し、訪問回数や時間など、その時に応じて柔軟に支援していた。 ・本人の変化はその都度声に出し共有している。

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	コロナ禍で地域との交流が持てなかったり、資源の理解や知識不足で社会資源を活用する事が少なく、事業所内で解決する事を優先してしまった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・コミセンや民生委員と連携し、地域の社会資源を把握。ミーティングで社会資源を活かした事業所運営を検討。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 3年 8月 26日 ( 15:30 ~16:00 )
6. 連携・協働	メンバー	7名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか？			4名	3名	7名

<b>前回の改善計画</b>
今年度行ってきた畑作りを来年度は地域の方にもお手伝いして頂けるよう働きかけ、地域住民が訪れやすい事業所を作っていく。
<b>前回の改善計画に対する取組結果</b>
コロナ禍で地域との交流が持てなかった。管理者、ケアマネ中心にコミセンのセンター長と連携を図った。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？	2名	1名	3名	1名	7名
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		2名	4名	1名	7名
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？		3名	3名	1名	7名
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？			3名	4名	7名

<b>できている点</b>	200字以内程度で、できていること、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネを中心に担当者会議などに参加している。その他、実績やモニタリング用紙を持参された時に他事業所と情報共有を行っている。</li> <li>・会議録を読み把握するようにしている。</li> </ul>	

<b>できていない点</b>	200字以内程度で、できていないこと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネが中心となり関わっている為、他職員が関わる機会が少ない。</li> <li>・コロナ禍で研修や会議の開催が少なく、機会がもちづらい。</li> </ul>	

<b>次回までの具体的な改善計画</b>	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議やサービス担当者会議に職員も参加できるように調整する。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 8月 26日 ( 15:30 ~16:00 )

7. 運営

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？			4名	3名	7名

前回の改善計画
今年度行ってきた畑作りを来年度は地域の方にもお手伝いして頂けるよう働きかけ、地域住民が訪れやすい事業所を作っていく。
前回の改善計画に対する取組結果
コロナ禍で地域との交流が持てなかった。管理者、ケアマネ中心にコミセンのセンター長と連携を図った。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 事業所の在り方について、職員として意見を言うことができているか？	2名	3名	2名		7名
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2名	4名	1名		7名
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2名	3名	1名	1名	7名
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と共同した取り組みを行っていますか？	2名	1名	3名	1名	7名

できている点	200字以内程度で、できていること、その理由を記入すること
	・ケアに対してスムーズに業務を行う為の意見交換ができる環境。 ・意見や苦情があればミーティングや申し送り時に検討し反映できている。

できていない点	200字以内程度で、できていないこと、その理由を記入すること
	・コロナ禍の影響や地域とのかかわり方についての知識不足で地域の方に気軽にきていただけなかったり、関わる時間が持てなかった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・コロナ禍で、どのように地域と関わっていくか検討する。 ・地域とのかかわりの事例について学び自事業所ではどのような取り組みができるか検討する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 8月 26日 ( 15:30 ~16:00 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2名	1名	2名	2名	7名

前回の改善計画
個別研修計画に沿って各々が学習。場合によっては職員が集まるミーティングで学習の機会を作る。
前回の改善計画に対する取組結果
個別研修計画に沿っての学習を本体事業所との合同ミーティング時に行った。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか?	2名	4名		1名	7名
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか?	2名		4名	1名	7名
③ 地域連絡会に参加していますか?		3名	1名	3名	7名
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか?	3名	3名		1名	7名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・リスクマネジメントについては常に意識している ・事業所内のミーティングや研修に参加している。

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・情報収取不足やなかなか時間が取れない等の理由で外部研修に参加する機会がなかった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	他事業所での事故報告書の検討も行い、事業所でのリスクマネジメントに活かす。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 8月 26日 ( 15:30 ~16:00 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2名	4名	1名		7名

前回の改善計画
学習会を継続し、利用者がある場所で個人情報をお話する事は良くない事を職員一人ひとりが意識していく。
前回の改善計画に対する取組結果
プライバシー保護や個人情報の取り扱いについて意識を持ち行うことができた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 身体拘束していない	4名	3名			7名
② 虐待は行われていない	5名	2名			7名
③ プライバシーが守られている	4名	2名	1名		7名
③ 必要な方に成年後見制度を活用している	2名	2名	2名	1名	7名
④ 適正な個人情報の管理ができている	4名	2名	1名		7名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・プライバシー保護や虐待、身体拘束については常に意識し取り組んでいる。

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・成年後見制度について理解不足。 ・時々ではあるが、利用者のいるフロアで話をしてしまう時がある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・学習会を継続し、プライバシーに配慮しながら、言葉の選択や場面を一人ひとりが意識する。