

事業所名 柿が丘学園

公表日 令和7年 3月31日

利用児童数 令和7年 2月 1日 回答数 27

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> ・玩具で遊んだり伸び伸び身体を動かしたりいろいろなことができるようになっていきます。スペースも人数に対して狭くなく十分だと思います。 ・十分に広いスペースが確保されていると思います。 ・広くて良いと思います。 ・走り回ったりのびのび活動ができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法定の面積基準を満たしています。日によって参加人数に差があり、ご利用数の多い時に狭さを感じるかもしれません。活動内容や場面に応じて工夫します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	4			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがどこにいても必ず先生が見てくださるので助かります。 ・母子通園の方が減ったので人手不足なのかと思う時はあります。 ・思います。 ・机上課題の時の子どもへの対応が少し薄くなるように感じます。 ・十分な人数がいる時とそうでないと感じる時もある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員配置は、法定基準定数以上の配置です。今年度、専門職(心理士・作業療法士)を配置しました。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> ・パッと見てわかりやすいと思います。 ・「この部屋はこれをするところ」等子どもがきちんと理解できていると思います。 ・思います。 ・子どもが理解して活動出来ていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・物理的な限界はありますが、ひとりひとりのお子さんの理解の仕方を考え、環境を工夫したいと考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・時々子どもが玩具を口の中に入れていたのを見かけますが、その玩具はその後清掃されているのか少し気になります。 ・窓サッシのレール部分の汚れが気になります(子どもが触るため)。他はいつもきれいにしていただきありがとうございます。 ・毎日きれいにされていると思います。 ・清潔だと思います。 ・いつもきれいに掃除されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・口に入れたり、汚した玩具は、できるだけ別にして消毒しています。他の玩具も定期的に消毒しています。 ・毎日、清掃と消毒を行っています。管理員の不在で十分に清掃がいき届かなかった時期があり、申し訳ありません。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合わせた接し方をしてくださっています。 ・好きなものを理解してくれて取り入れてもらっています。 ・思います。 ・特性に配慮した対応をして頂いていると思います。 ・子どもの特性や気持ちの成長などもしっかり考えて対応していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・できる限り子どもさんの様子は、職員間で共有し、理解に努めて支援を行っています。 ・心理士と作業療法士を新たに配置し、それぞれの専門的見地を取り入れながら療育支援を進めていきたいと考えています。

適切な支援の提供

6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			4	<ul style="list-style-type: none"> ・合っていると思います。 ・思います。 ・合っていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公表する支援プログラムをインターネットのホームページに掲載しました。 ・見学相談時や契約時にプログラムを説明させていただいています。
7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画作成の際に色々と話し合うこともできていて、なおかつそれが反映されていると思います。ありがとうございます。 ・普段の子どもの様子をよく見た上で、子どもの事をよく考えてくださっていると思います。 ・聞き取りなどでの保護者の要望などを支援計画にきちんと反映して作成して頂いていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画(個別支援計画)は、日頃のお子さんの様子を踏まえ、入園月を基準に6カ月ごとに保護者の方と職員が面談した上で支援する職員全員で会議を行って作成しています。
8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> ・今の状況を踏まえ、「今後はこれをできるように」といったように具体的な目標を立ててくださっています。 ・子どもの様子を踏まえた上での支援内容を設定して頂いていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画は、提供すべき支援(本人支援・家族支援・移行支援)ごとに、目標設定しています。
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	3			<ul style="list-style-type: none"> ・目標に向けてすごく寄り添って子どもと接して下さっています。 ・計画書を支援の途中で使用することはないの、沿っているかは分かりません。 ・思います。 ・支援計画の目標に沿った対応をして頂いていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の目標に沿った支援内容になるよう努めています。常に意図を説明できるよう努めていますので、説明を聞きたいのご希望やご意見があれば、お伝えください。
10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・机上課題は様々な物を取り入れていただいています。 ・子どもの興味の移り変わりに合わせた課題を考えてくださっています。 ・思います。 ・子どもの興味や様子を踏まえて考えて頂いていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全体活動のプログラム等は、意図的に基本的な流れが一定になるようにしています。 ・個別目標に沿った活動となるよう努めています。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4	5	7	<ul style="list-style-type: none"> ・4月から幼稚園との併用になるので、交流が増えると思います。 ・保育園に通っているので、そちらで活動しています。 ・わかりません ・保育園との併用しているので活動しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の入園先や併用先の保育園・こども園・幼稚園等との交流や連携などを大切にしたいと考えています。その上で、全体的な交流の必要性も検討したいと思っています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1			<ul style="list-style-type: none"> ・十分にありました。 ・きちんと説明して頂きました。 ・ありました。 ・利用を始める際に丁寧な説明がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用契約時に説明させていただいています。
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				<ul style="list-style-type: none"> ・十分にありました。 ・わかりやすく説明していただきました。 ・されました。 ・いつも丁寧な説明をして頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の作成と見直しを行ったときには、必ず説明させていただいています。

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・トイトレの際、「家でどういう風に促したらいいかなど、アドバイスをして下さいました。 ・はい。 ・問題行動の際の子どもへの対応を相談した時にはアドバイスを頂いています。 ・ペアレントトレーニング、してもらいたいです！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・特定のプログラムによるペアレントトレーニングは、行っていませんが、母子通園等に個別に相談に応じています。 	
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25		2		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子について相談した際、その内容を他の先生方も意見を出し合っていたり、こちらに返答くださるまでがとても迅速で助かっています。 ・園での様子を事細かに伝えて下さったり、こちらが家での様子を話すときもすごくきちんと聞いて下さっています。 ・思います。 ・母子利用の際にお話しできる機会もあるので出来ていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の保護者の皆さんとの伝えあいを大切に思っています。伝えたいことや聞きたいことがあれば、遠慮なく教えてください。必要があれば相談場面を設定します。 	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24		1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・4月からの幼稚園入園を決める時や単独通園にする時など、すごく親身になって話を聞いて下さいました。 ・はい。 ・保育園や家庭での様子で困っていることを相談した際にはアドバイス頂いたりしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の聴き取りの面談では、できる限り時間を設け、しっかりと話をおうかがいしたいと考えています。 ・日常的にも相談を受け付けますので、遠慮なくお伝えください。 	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26		1		<ul style="list-style-type: none"> ・すごく一人一人の子供を大切にされていると思います。 ・はい。 ・保護者の要望や気持ちに寄り添った支援をして頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さん、ご家族とも共感的支援となるよう努めています。 	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22		2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・8月にあった新1年生の保護者さんのおまねき会でのお話は、とても参考になることが多かったです。 ・卒園児のお母様を招いての座談会や柿ママ会など、普段聞けないようなお話を沢山聞けるので、今後も続けて欲しいと思います。 ・助かっています。 ・夏のお招き会など、卒園性の保護者の方から貴重なお話をたくさん伺うことが出来たことはありがたかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会(柿ママ会)に対して、説明周知、会合時の預かりなどの協力をさせていただいています。 ・保護者座談会を2回実施しました。 ・土曜日を家族同士、家族間の交流の機会と位置づけています。 ・ごきょうだいに関する相談はいただくことがあります。ごきょうだいへの直接的な支援は行っていません。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対して、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26			1		<ul style="list-style-type: none"> ・迅速です。ありがとうございます。 ・家でうまくいかない事を相談すると、すぐに園でも対応して頂いて、ありがたいです。 ・適切に対応頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員全員が全員のお子さんを支援するという気持ちで関わらせていただいています。遠慮なく、職員誰にでもご相談ください。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26			1		<ul style="list-style-type: none"> ・単独利用の子ども様は分かりやすく伝達していただけています。 ・毎日の送り迎えの際に子ども様の様子を事細かに伝えてくださいます。 ・はい ・母子利用時にはお話しさせて頂きと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ意思や情報の伝達が行われるよう努めています。何かあれば、遠慮なくおたずねください。 ・ご意見箱も設置していますので、ご利用ください。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24		1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりでは分かりやすく発信されています。 ・毎月お便りを頂いています。 ・はい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりを定期的に配布しています。SNS等の活用に課題があります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと管理されていると思います。 ・はい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、長岡市の規程や指針に則り、取り扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26			1	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと訓練がされていると思います。 ・はい。 ・きちんと訓練が行われています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルを策定して対応しています。保護者の皆さんには、入園時の重要事項説明時に説明させていただいています。マニュアルの配布はしていませんが、ご希望の方がいらっしゃればお見せしますので、お聞かせください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26			1	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと行われています。 ・毎月定期的に行われています。 ・はい。 ・きちんと訓練が行われています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回、避難訓練を、様々な災害想定とねらいをもって、実施しています。ご協力いただき、ありがとうございます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと行われています。 ・ホールで遊ぶ時など、子どもがケガをしないように工夫がされていると思います。 ・はい。 ・子どもたちが安全に活動出来るよう配慮されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全計画を策定し、安全確保を行っています。周知については今後の課題です。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23		1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと行われています。 ・少しぶつかっただけでも事細かに共有して下さいます。 ・はい。 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> ・特定の方だけでなく、いろいろな先生の名前を子どもから聞くので、先生方のことをすごく信頼していると思います。 ・家以外の自分を出している場所になっているかと思われる。 ・とても。 ・安心して通所しています。 ・とても安心して楽しんで通っています。子供にとって第二の家になっています。 ・いつもリラックスして安心してながら通所しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとりひとりのお子さんにとって、安心できる場であり、それぞれが成長できる場となるよう努力します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行き渋ったことが一度もない。自ら荷物を持って玄関に向かうので、楽しみにしています。 ・「柿が丘に行こう」と言うとすぐに玄関に行って出かける準備をしてくれるので、とても楽しみにしています。 ・帰ってくる時には必ず楽しかったあとと言って帰ってきます。 ・はい。 ・バスに乗れることが楽しみになっているようです。 ・毎日柿が丘へ行きたがりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとりひとりのお子さんにとって、楽しく過ごしながら成長できるよう努力します。

29	事業所の支援に満足していますか。	25	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当にありがとうございます。 ・どの先生も子どもの事を大切にして下さっているのが伝わってきて、親子ともに安心して通えています。 ・大変助かっています。 ・母子通園していると先生方と交流することが少なくなったと思います。母子で楽しむことはもちろんですが、先生方も急がしそうで、単独の子達についているので(当たり前ですが)支援や助言など再度お願いしたいです。 ・十分満足です。 ・子どもが安心して過ごすことが出来ています。 ・大満足です。いつもありがとうございます。 ・いつもこどもの成長を第一に考え、支援いただき、大変感謝しています。また、些細な悩みに対しても職員の皆さんで考えていただき、適切な回答をしていただけるので、保護者にしてとても支えていただいています。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんたちが生活や活動のなかで成長し、保護者の方の不安や心配が少しでもやわらぎ、前を向ける支援をしたいと思っています。お気づきのことがあれば、いつでもお伝えください。
----	------------------	----	---	--	---