

## 消費生活

### [架空催款]

架空催款，是指利用伪造的催款通知让对方付款的行为。诈骗者伪装成某些公司，有时会发来诸如“您有欠款须要支付”等内容的短信。

对于这些的假冒催款单，绝对不要慌张地与对方联系。一旦联系，就可能发生被要求汇钱、个人隐私信息泄露等后果。

### [购物冷静期]

购物冷静期，是指上门销售、电话销售等突然情况下决定购买商品后，在规定期限内可以自由解除购买合同的制度。

购物冷静期限多为8~20天，具体时间以合同为准。

咨询：  
消费生活中心  
(0258-32-0022)

## 消費生活

### [架空請求]

にせの請求通知で支払いを要求することを架空請求と言います。実際にある会社のふりをして「料金が支払われていません。」など書かれたショートメッセージが送られてくることがあります。

にせの請求ですので、あわてて相手に連絡を取らないでください。連絡してしまうと、お金を要求されたり、個人情報を知り出されたりすることがあります。

### [クーリング・オフ]

クーリング・オフとは訪問販売や電話勧誘販売などで思いがけず契約をしたときに、一定期間内であれば自由に契約をやめることができる制度です。

クーリングオフできる期間は8~20日間までで、契約によって異なります。

問い合わせ：  
消費生活センター  
(0258-32-0022)

