

A Fake Notice Demanding a False Payment

A fake notice demanding a payment is known as *kakû seikyû* in Japanese.

A short message (text message), which claims that you have not paid a charge for something, may be sent to you from someone pretending to be an actual company.

As this is a fake claim, do not hurriedly try to contact the sender. If you have contacted the sender, they might request some kind of payment or ask for your personal information.

For further information:
Nagaoka Consumers' Center
Phone: 0258-32-0022

Cooling-Off

Cooling-off is a system in which a contract carelessly made in a door-to-door sale or a telemarketing sale can be canceled without any restrictions within a designated period of time.

The cooling-off period (anywhere from eight to 20 days) depends on the contract.

For further information:
Nagaoka Consumers' Center
Phone: 0258-32-0022



架空請求

にせの請求通知で支払いを要求することを架空請求と言います。実際にある会社のふりをして「料金が支払われていません。」など書かれたショートメッセージが送られてくることがあります。

にせの請求ですので、あわてて相手に連絡を取らないでください。連絡してしまうと、お金を要求されたり、個人情報聞き出されたりすることがあります。

問い合わせ：
消費生活センター

(0258-32-0022)

クーリング・オフ

クーリング・オフとは訪問販売や電話勧誘販売などで思いがけず契約をしたときに、一定期間内であれば自由に契約をやめることができる制度です。

クーリングオフできる期間は8～20日間までで、契約によって異なります。

問い合わせ：
消費生活センター

(0258-32-0022)