

# 地域福祉に関する市民アンケート調査（案）

## ご協力をお願い

市民の皆さまには、日頃より長岡市の福祉行政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

長岡市では、地域福祉計画を策定しています。地域福祉とは、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、地域住民と関係団体、行政が協力して、地域の支え合いや福祉課題の解決に取り組む考え方です。

この調査は、次期計画（令和6年度～令和11年度）を策定するために、市民の皆さまの考え方やご意見をうかがい、計画策定の基礎資料とするものです。

なお、今回の調査は長岡市内にお住いの18歳以上の方の中から無作為に抽出した3,000人を対象に行います。

ご記入いただいた内容は、統計的に処理されますので、お名前、ご住所などが特定されることは絶対にありません。また、この調査の目的以外に使用されることも一切ございません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年〇月 長岡市

### 【記入にあたって】

1. 回答は、必ずあて名のご本人が記入してください。
2. あて名のご本人が記入できない場合は、ご家族の方などに記入をお願いします。
3. 無記名ですので、氏名、住所を記入する必要はありません。

### 【提出について】

同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、〇月〇日（〇曜日）までに返送してくださいようお願いいたします。

### ◆オンラインでも回答可能です◆

URL : \_\_\_\_\_

※オンライン回答締切 〇月〇日（〇曜日）

QRコード

<問合せ先> 長岡市大手通1丁目4番地10 長岡市福祉保健部福祉総務課  
電話 (0258) 39-2371 FAX (0258) 39-2275  
電子メール fukushi@city.nagaoka.lg.jp  
(受付時間: 平日午前8:30~午後5:15)



(5) 家族構成を教えてください。(1つに○)

- |               |           |
|---------------|-----------|
| 1. ひとり暮らし     | 2. 夫婦のみ   |
| 3. 夫婦と子       | 4. ひとり親と子 |
| 5. 3世代(親と子と孫) | 6. その他( ) |

(6) 現在お住まいの地区(小学校区やコミュニティセンターの区域)での居住年数を教えてください。(1つに○)

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1. 生まれてからずっと   | 2. 20年以上      |
| 3. 10年以上 20年未満 | 4. 5年以上 10年未満 |
| 5. 1年以上 5年未満   | 6. 1年未満       |

**問 1** 悩みや不安、健康状態について

(1) あなたは、日常生活の中でどのような悩みや不安を感じていますか。  
(いくつでも○)

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. 自分や家族の健康のこと | 2. 自分や家族の老後のこと  |
| 3. 子育てに関すること   | 4. 介護のこと        |
| 5. 仕事のこと       | 6. 経済的なこと       |
| 7. 人間関係に関すること  | 8. 地域に関すること     |
| 9. 災害に関すること    | 10. 差別や偏見に関すること |
| 11. その他 ( )    | 12. 特にない        |

(2) あなたは、普段の生活で困ったことが起きた場合、家族や親せき以外どなたに相談しますか。(いくつでも○)

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| 1. 友人・知人           | 2. 近所の人              |
| 3. 職場の同僚・上司        | 4. 町内の役員             |
| 5. 民生委員・児童委員       | 6. かかりつけ医            |
| 7. 市役所             | 8. 社会福祉協議会           |
| 9. その他の公的相談機関      | 10. 社会福祉法人や NPO 等の団体 |
| 11. インターネットの質問サイト等 | 12. その他 ( )          |
| 13. 誰にも相談しない       |                      |

(3) あなたの現在の健康状態を教えてください。1つに○)

1. とてもよい 2. まあよい 3. あまりよくない 4. よくない

(4) 長岡市は健康的で安全・安心に暮らせるまちだと思いますか。  
(1つに○)

1. 思う 2. 思わない 3. わからない

**問2** 地域コミュニティについて

(1) あなたは、地域での付き合いをどの程度していますか。(1つに○)

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. 積極的に付き合っている | 2. ある程度付き合っている  |
| 3. あまり付き合っていない | 4. まったく付き合っていない |
| 5. わからない       |                 |

(2) 地域での付き合いはどの程度が望ましいと思いますか。(1つに○)

1. 住民すべての中で困ったときに互いに助け合う
2. 気の合う住民の中で困ったときに助け合う
3. 住民がみんなで行事や催しに参加する
4. 住民の間で世間話や立ち話をする
5. 住民の間であいさつを交わす
6. 地域での付き合いは必要ない
7. その他 ( )
8. わからない

(3) あなたは、地域で行われている以下の活動に参加している、又は参加したことがありますか。(いくつでも○)

1. 文化・芸術・スポーツなどのサークル活動
2. 道路や公園などの清掃活動
3. 資源回収やゴミの分別、リサイクル活動
4. 交通安全や防災・防犯などの地域の安全活動
5. 祭りや盆踊り、運動会などのイベント
6. 高齢者・障害者への支援などの福祉活動
7. 募金活動
8. 子ども同士や親子の交流会、サークル等の活動
9. 地域の茶の間、サロン等の活動
10. その他 ( )
11. 参加したことがない



【(2)で「3. あまり助けようと思わない」「4. 助けようと思わない」の方のみ】

(3) (あまり)助けようと思わない理由は何ですか。(1つに○)

1. 仕事や家事などで忙しく時間がないから
2. 付き合う機会がない、又は地域の人と知り合うきっかけがないから
3. 気の合う人、話の合う人が近くにいないから
4. あまりかかわりをもちたくないから
5. その他 ( )

(4) あなたは、地域に困っている人がいた場合、「頼まれたら」できることはありますか。(いくつでも○)

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1. 近隣への声かけや安否確認   | 2. ごみ出し            |
| 3. 買い物の手伝い        | 4. 子どもの預かり         |
| 5. 保育園や習い事への送り迎え  | 6. 病院へ付添いなど外出の手伝い  |
| 7. 話し相手           | 8. 書類の確認や各種手続きの代行  |
| 9. 食事作りや掃除などの家事援助 | 10. 電球や蛍光灯などの交換    |
| 11. 草取りや庭の手入れ     | 12. 雪かき            |
| 13. その他 ( )       | 14. できることはない、したくない |

(5) あなたが抱えている困りごとのうち、「近所の人に頼めたら」助かるものはありますか。(いくつでも○)

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 近隣への声かけや安否確認   | 2. ごみ出し           |
| 3. 買い物の手伝い        | 4. 子どもの預かり        |
| 5. 保育園や習い事への送り迎え  | 6. 病院へ付添いなど外出の手伝い |
| 7. 話し相手           | 8. 書類の確認や各種手続きの代行 |
| 9. 食事作りや掃除などの家事援助 | 10. 電球や蛍光灯などの交換   |
| 11. 草取りや庭の手入れ     | 12. 雪かき           |
| 13. その他 ( )       | 14. 特にない          |





【(1)で「1. はい」の方のみ】

(3) あなたがボランティア活動に参加した理由は何ですか。

(いくつでも○)

1. 自己啓発や自らの成長につながると考えるため
2. 社会の役に立ちたいと思ったから
3. 職場の取組の一環として
4. 知人や同僚等からの勧め
5. 自分や家族が関係している活動への支援
6. 社会的に評価されるため
7. 自分が抱えている社会問題の解決に必要なだから
8. その他 ( )

(4) ボランティア活動への参加の妨げとなることはありますか。

(いくつでも○)

1. ボランティア活動に関する十分な情報がない
2. 参加する際の経費（交通費等）の負担
3. 参加しても実際に役に立っていると思えない
4. ボランティアを受け入れる団体等に不信感がある
5. 参加するための手続きが分かりにくい
6. 参加する時間がない
7. 参加するための休暇が取りにくい
8. 一緒に参加する人がいない
9. 参加する際の保険が不十分
10. その他 ( )
11. 特に妨げとなることはない

(5) ボランティア活動やその他の市民活動・地域活動等に関する情報を、  
どこで得ることが多いですか。(いくつでも○)

1. 市政だより
2. 支所からのお知らせ
3. 社協だより
4. 町内会の回覧板
5. テレビ・ラジオ
6. 新聞・雑誌
7. 口コミ
8. 長岡市社会福祉センタートモシア (長岡市社会福祉協議会本部事務局)
9. 長岡市社会福祉協議会各支所
10. コミュニティセンター
11. ながおか市民協働センター
12. その他公共施設などの窓口
13. インターネット (ホームページ名 : )
14. その他 ( )
15. 情報を得ない

(6) あなたが行っている市民活動・地域活動等の活動場所はどこですか。  
(いくつでも○)

1. コミュニティセンター・公民館
2. まちなかの市有施設 (トモシア・アオーレ長岡・まちキャンなど)
3. その他 ( )

(7) あなたが行っている市民活動・地域活動等の主な活動時間帯を教えてください。

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 朝 (～9:00)        | 2. 午前 (9:00～12:00)  |
| 3. 午後 (12:00～17:00) | 4. 夕方 (17:00～19:00) |
| 5. 夜① (19:00～21:00) | 6. 夜② (21:00～)      |

**問6** 社会福祉協議会について

(1) 社会福祉協議会について知っていますか。(1つに○)

- |          |         |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

【(1)で「1. 知っている」の方のみ】

(2) 社会福祉協議会にどのようなことを期待しますか。(いくつでも○)

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 高齢者支援 (見守り・支えあい) | 2. 障害者支援            |
| 3. ボランティア活動への支援     | 4. 成年後見制度・権利擁護支援の充実 |
| 5. 福祉情報の発信          | 6. ボランティア講座等の充実     |
| 7. 自立生活のための支援       | 8. 福祉相談窓口の充実        |
| 9. 低所得者・生活困窮者への支援   | 10. 身寄りのない人の支援の充実   |
| 11. その他 ( )         | 11. 特にない            |

**問7** 成年後見制度について

(1) 成年後見制度について知っていますか。(1つに○)

- |          |         |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

※成年後見制度とは、判断能力が不十分な人のために、家庭裁判所から選任された後見人が、本人の財産の管理や身上保護などを行うことで、権利を擁護する制度です。



【(2)で「1. 思う」の方のみ】

(3) どのような協力をしたいと思いますか。(1つに○)

1. 直接会って助言・援助する
2. 刑務所、保護観察所等にお金や物品を寄付
3. 再犯防止に関するボランティア活動に参加する
4. 雇用主として雇用する

**問9** 生活困窮者自立支援制度について

(1) 生活困窮者自立支援制度を知っていますか。(一つに○)

1. 知っている
2. 知らない

※生活困窮者自立支援制度とは、経済的に困窮し、最低限の生活を維持することができなくなるおそれがある方に対して、個々の状況に応じた支援を行い、自立の促進を図る制度です。

【(1)で「1. 知っている」の方のみ】

(2) 生活に困窮している方にどのような取り組みが重要だと思えますか。  
(いくつでも○)

1. 就労支援（求職活動や職業訓練などへの支援）
2. 生活支援（住居確保や家計改善などへの支援）
3. 学習支援（生活困窮世帯の子どもの学習、生活支援）
4. その他（ ）

**問10** 市の取り組みについて

(1) 市が行っている福祉サービス（高齢者、障害者、子育てなど）は充実していると思えますか。(一つに○)

1. 充実している
2. どちらかと言えば充実している
3. どちらかと言えば充実していない
4. 充実していない
5. その他（ ）
6. わからない

【(1)で「3. どちらかと言えば充実していない」又は「4. 充実していない」の方のみ

(2) 具体的にどの福祉サービスが充実していないと思いますか。

(いくつでも○)

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1. 高齢者・介護に対する支援 | 2. 障害者に対する支援   |
| 3. 健康・医療に対する支援  | 4. 子育てに関する支援   |
| 5. ひとり親家庭に対する支援 | 6. 生活困窮者に対する支援 |
| 7. ひきこもりに対する支援  | 8. その他 ( )     |

(3) 行政が行う福祉サービスの在り方について、これからどうあるべきだと思いますか。(いくつでも○)

1. 税金等の個人負担が増えても充実させるべきである
2. 個人負担が増えないよう国や自治体が他の分野で使っている財源を福祉に振り分けて、充実させるべきである
3. 現状のままでよい
4. 福祉サービスの水準を下げてでも、税金等の個人負担を減らすべきである
5. その他 ( )

(4) 今後、福祉サービスの推進のためにどのようなことに力を入れるべきだと思いますか。(いくつでも○)

- |                |                    |
|----------------|--------------------|
| 1. 高齢者・介護施策    | 2. 障害者施策           |
| 3. 健康づくり       | 4. 子育て支援・少子化対策     |
| 5. ひとり親家庭への支援  | 6. 生活困窮者施策         |
| 7. 生きがいや社会参加支援 | 8. 地域活動やボランティア活動支援 |
| 9. 権利擁護の推進     | 10. 住生活環境の整備       |
| 11. 公共交通の維持・活用 | 12. その他 ( )        |

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。