長岡市民アンケート調査結果

令和7年3月 地方創生推進部 政策企画課

目次

0	本調査の概要	p 2
1	回答者の属性	p 5
2	幸福度関連	p17
3	長岡市全体について	p22
4	各種分野について (暮らし、子育て教育・歴史文化、福祉・健康、環境、 交通・住環境、行政サービス)	p28

0

本調査の概要

調査実施概要

- 今後のまちづくりの方向性について、市民の皆さまからの意見を聴取し、令和8年度を始期とする次期長岡市総合計画に反映する。
- ・ 無作為抽出の市民5,000人に調査票を配布し、2,004人から回答があった。

■本調査の実施概要

実施目的	今後のまちづくりの方向性などをお聞きし、次期長岡市総合計画に反映させる
対象者	18歳以上の市民5,000人(無作為抽出)
調査方法	調査票配布方法:郵送配布 回答方法:郵送またはWEBからの回答
回答期間	2024年12月5日(木)~12月25日(水)
回答者数	2,004人(回収率 40%)

調査項目概要

・調査項目は以下の通り。

■調査項目の概要

属性	回答者について	性別、年代、職業、家族構成、居住地域、合計居住年数、転居経験、子育てや介助・介護が必要な家族の有無、婚姻状況、婚姻意向、希望子ども数
幸福度		暮らしの満足度、幸福度、5年後の幸福度、幸福度が下がる理由
長岡市全体	長岡市全体について	長岡市での居住継続意向、居住継続意向の理由、市のまちづくりに対する認識、特に力を入れてほしい取り組み
各種分野	暮らしについて	地域活動への参加経験、男女平等の進展に関する認識、ワークライフバランスの実現状況、人権意識
	子育で・教育・歴史文化な どについて	学校教育以外の主体的な学びの機会の充実度、運動やスポーツへの関わり、平和について考える機会、長岡市の歴史や文化に対する愛着、自分の住む地域(町内)への愛着、地域での子育て・児童の見守り状況
	福祉や健康などについて	経済的な不安の有無、生活に関する相談先の有無、地域活動・ボランティアへの関心、地域において高齢になって も安心して生活し続けられるか、現在の健康状態
	環境について	脱炭素社会に向けて行っている取り組み、太陽光発電設備の導入意向
	交通や住環境について	市内における幹線道路を用いた移動のしやすさ、市内における公共交通機関を用いた移動のしやすさ、現在の住環境の快適さ
	土地の管理について	将来における土地管理に関する不安の有無、土地の管理にあたって必要な取り組み
	行政サービスについて	必要な行政サービスや政策が実施されているか、利便性の高い行政サービスが提供されているか、必要な市政情報を十分に得られているか、どのような方法で市政情報を得ているか
その他		その他ご意見(自由記述)

1

回答者の属性

回答者の性別

回答者の性別については、「女性(52.8%)」、「男性(44.9%)」と、女性の回答者が7.9%多い結果となった。

■性別

あなたの性別を教えてください。(択一選択)

■男性
■女性
■回答しない
■無回答

44.9

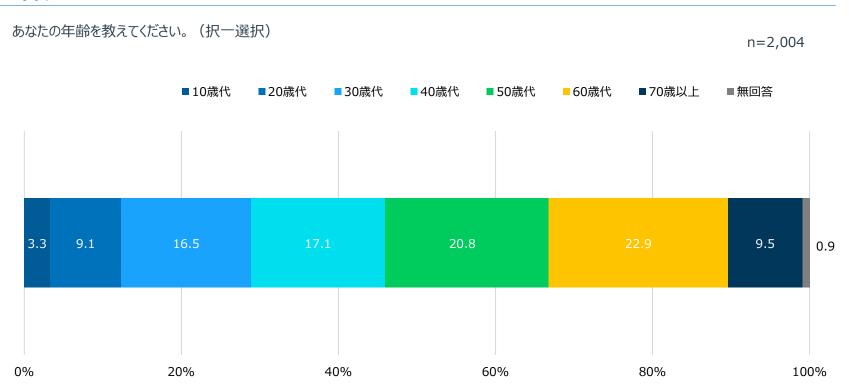
52.8

1.5 0.8

回答者の年代

• 回答者の年代については、30~60歳代については20%前後と概ね同程度であり、10~20歳代及び70歳代は10%を下回っている。

■年代



回答者の職業

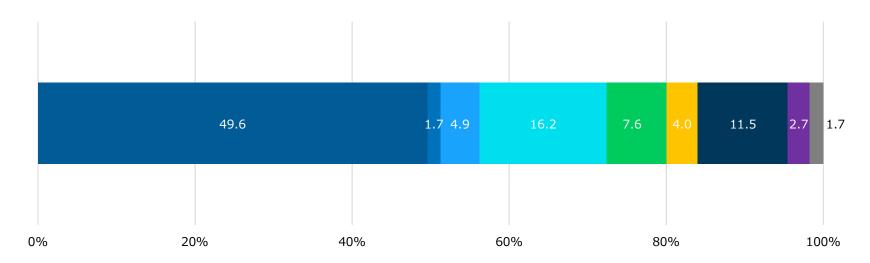
・ 職業については、「会社員・公務員・団体職員」が49.6%と約半数を占めた。次いで「パート・アルバイト(16.2%)」、「無職(11.5%)」の順に多い結果となった。

■職業

あなたの職業を教えてください。(択一選択)

n=2,004

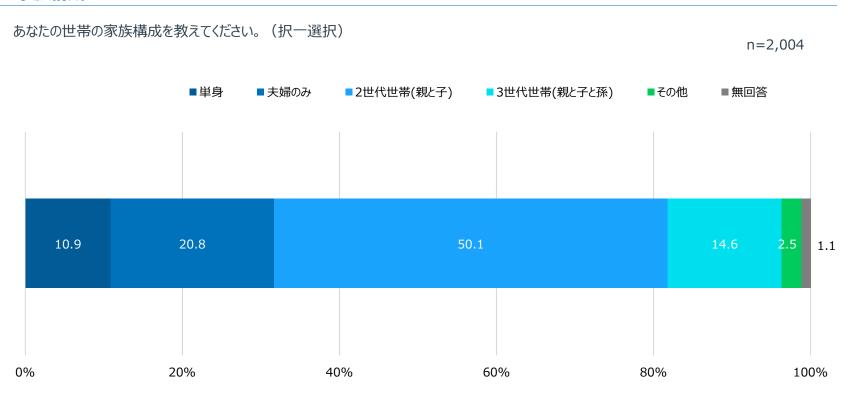
■会社員・公務員・団体職員 ■自営業(農林水産業) ■自営業(商工業・サービス業) ■パート・アルバイト ■専業主婦・主夫 ■学生 ■無職 ■回答しない ■無回答



回答者の世帯の家族構成

• 世帯の家族構成については、「2世代世帯(親と子)」が50.1%と半数を占め、「夫婦のみ(20.8%)」、「3世代世帯(親と子と孫)(14.6%)」の順に多い結果となった。

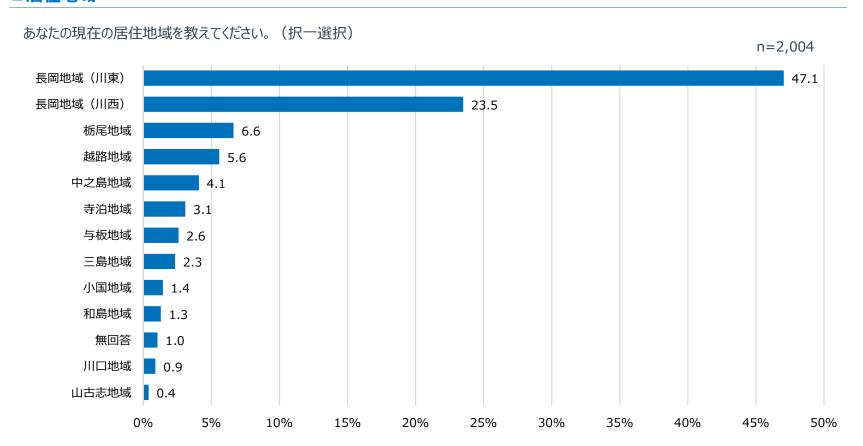
■家族構成



回答者の居住地域

• 現在の居住地域については、長岡地域が合計70.6%と大半を占め、次いで「栃尾地域(6.6%)」、「越路地域(5.6%)」 の順となった。11地域全ての居住者から回答を得ることができた。

■居住地域



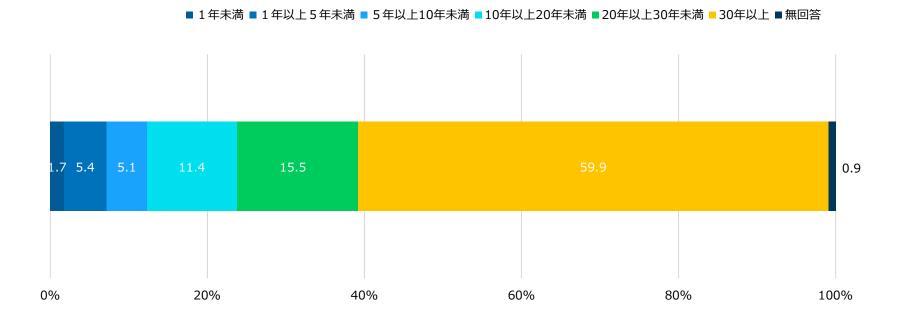
回答者の合計在住年数

- 長岡市(合併前の旧市町村も含む)に住んでいる合計年数について質問した。
- その結果、「30年以上」が59.9%と最も多かった。(年齢についての質問において40歳代、50歳代、60歳代、70歳代と回答した方の合計(53.2%)とほぼ同数)

■合計在住年数

あなたが長岡市(合併前の旧市町村も含む)に住んでいる合計年数を教えてください。(択一選択)

n=2,004



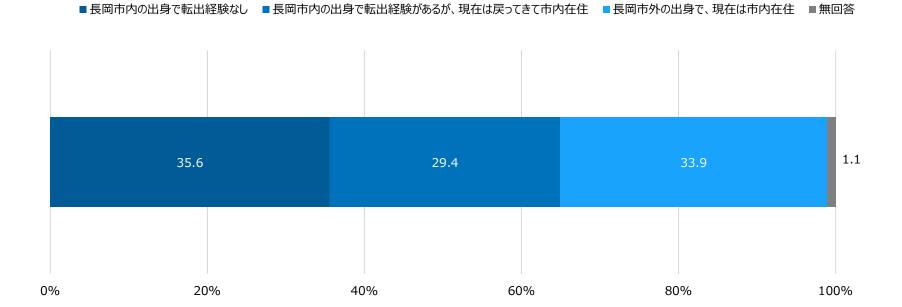
回答者の出身地と市外への転居経験

- 出身地とこれまでの市外への転居経験について質問した。
- 「長岡市内の出身で転出経験があるが、現在は戻ってきて市内在住(29.4%)」「長岡市外の出身で、現在は市内在住 (33.9%)」の合計は63.3%と「長岡市内の出身で転出経験なし(35.6)」の約2倍で、転入者が多い傾向にある。

■出身地と市外への転居経験

あなたの出身地とこれまでの市外への転居経験について教えてください。(択一選択)

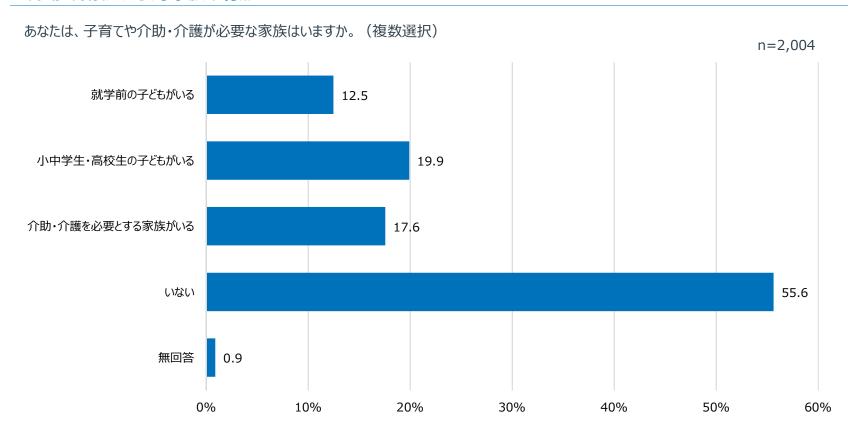
n=2,004



回答者の子育てや介助・介護が必要な家族の有無

- 子育てや介助・介護が必要な家族がいるか質問した。
- その結果、子育てや介助・介護が必要な家族がいる回答者といない回答者がほぼ半々であった。

■介助・介護が必要な家族の有無



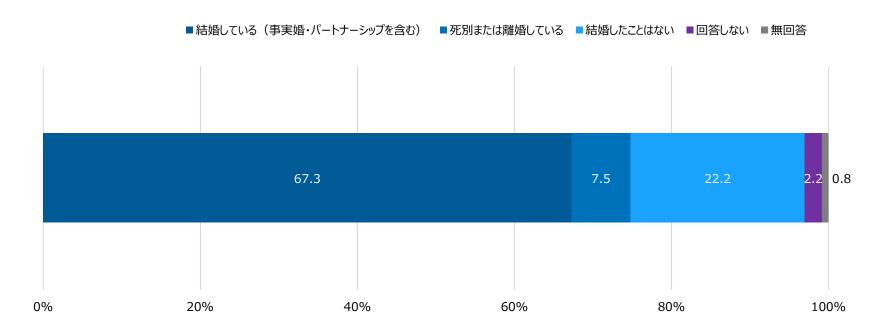
回答者の婚姻状況

- 現在の婚姻状況について質問した。
- その結果、「結婚している(事実婚・パートナーシップを含む)」が67.3%と最も多く、次に「結婚したことがない(22.2%)」が多い結果となった。

■婚姻状況

あなたの現在の婚姻状況について教えてください。(択一選択)

n=2,004

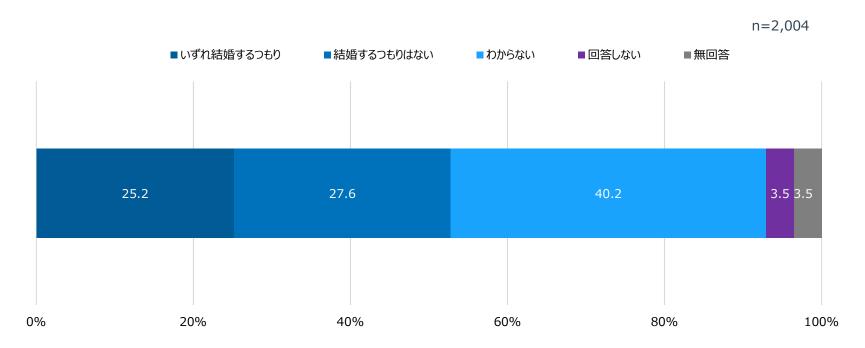


回答者の結婚に対する考え

- 結婚状況について「死別または離婚している」か「結婚したことがない」と回答した方に対し、結婚に対する考えを質問した。
- 「わからない(40.2%)」、「結婚するつもりがない(27.6%)」、「いずれ結婚するつもり(25.2%)」の順に多い結果となった。

■結婚に対する考え

現在の婚姻状況について、「死別または離婚している」「結婚したことはない」を選択された方にお伺いします。あなたの結婚に対する考えを教えて下さい。(択一選択)



回答者の希望する(していた)子どもの人数

• 希望する(していた)子どもの人数について質問した。

20%

その結果、「2人」が44.1%と最も多く、次いで「3人(24.2%)」「1人(6.8%)」の順に多い結果となった。

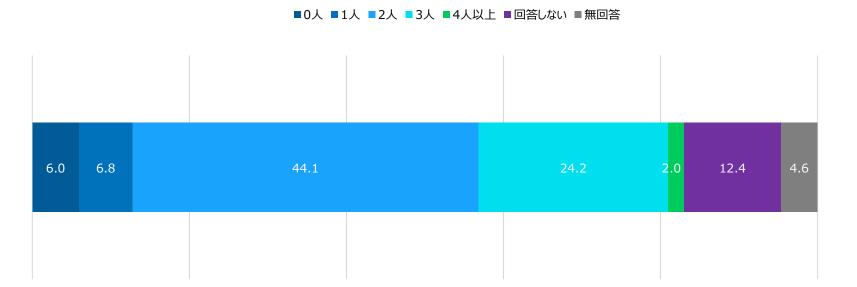
■希望する(していた)子どもの人数

0%

あなたが、希望する(していた)子どもの人数について教えてください。(択一選択)

n=2,004

100%



60%

80%

40%

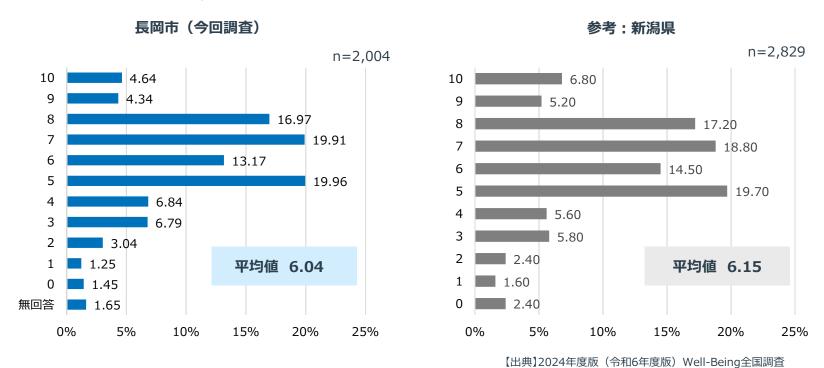
幸福度関連

生活満足度

- 現在住んでいる地域における暮らしへの満足度を「とても満足」 10 点~「とても不満足」 0点の11段階※で確認した。
- その結果、長岡市の生活満足度の平均値は6.04であった。なお、新潟県全体の平均値は6.15であり、比較すると0.11pt低かった。
 - ※デジタル庁が開発した地域幸福度(Well-Being)指標における設問項目を採用している。

■生活満足度に関する長岡市と新潟県の比較

あなたは、現在住んでいる地域の暮らしにどの程度満足していますか。「とても満足」を 10 点、「とても不満足」を0点とした場合の点数を1つだけお答えください。 (択一選択)

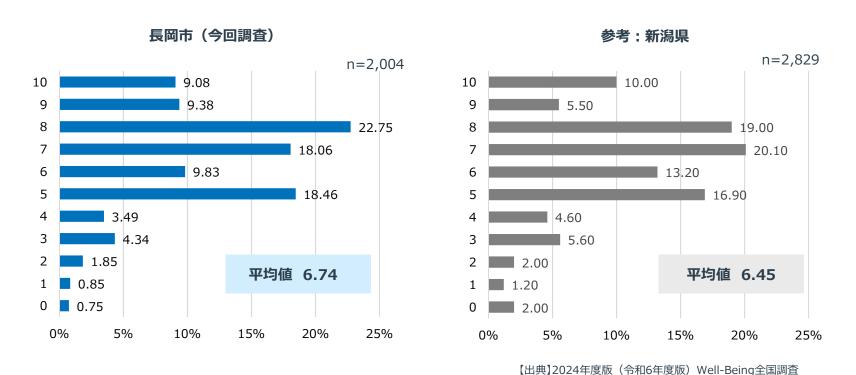


幸福度

- 現在の幸福度を「とても幸せ」 10 点~「とても不幸」 0点の11段階 «で確認した。
- その結果、長岡市の幸福度の平均値は6.74であった。なお、新潟県全体の平均値は6.45であり、比較すると0.29pt高かった。 ※デジタル庁が開発した地域幸福度(Well-Being)指標における設問項目を採用している。

■幸福度に関する長岡市と新潟県の比較

あなたは、現在どの程度幸せですか。「とても幸せ」を 10 点、「とても不幸」を0点とした場合の点数を1つだけお答えください。(択一選択)

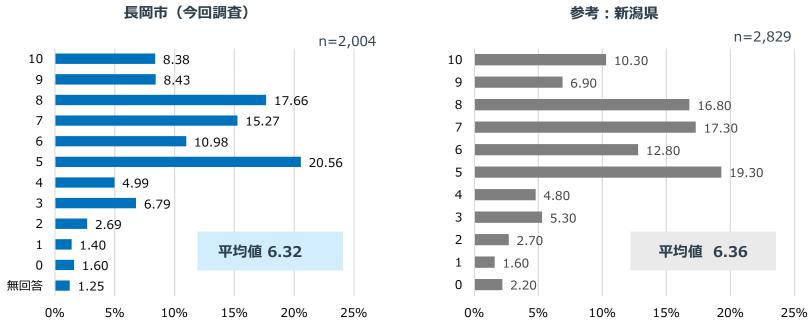


5年後の幸福度

- 今から5年後の幸福度を「とても幸せ」 10 点~「とても不幸」 0点の11段階 ※ で確認した。
- その結果、長岡市の5年後の幸福度の平均値は6.32であった。なお、新潟県全体の平均値は6.36であり、比較すると0.04pt 低かった。
- ※デジタル庁が開発した地域幸福度(Well-Being)指標における設問項目を採用している。

■5年後の幸福度に関する長岡市と新潟県の比較

今から5年後、あなたはどの程度幸せだと思いますか。「とても幸せ」を 10 点、「とても不幸」を0点とした場合の点数を1つだけお答えください。



5年後の幸福度が下がると回答した理由

- 現在の幸福度よりも5年後の幸福度の点数が低い方に対し、その理由を確認した。
- その結果、いずれの年代にも共通して物価上昇に伴う経済的不安に関する言及が多く見られた。年代別では、10歳代では就職後の生活に関する不安、20~40歳代では子育てに関する精神的・経済的負担、30~50歳代では親の介護、60歳代以降では健康や生活費に関する不安などが多くあげられていた。

■5年後の幸福度が下がると回答した理由(年代別、代表的な回答の抜粋)

現在より5年後の幸福度の点数が下がった方にお伺いします。幸福度が下がると回答した理由をお聞かせください。(自由記述)

10歳代(13)	・ 社会人で不安なことが今からあるから。・ 充実した生活ができているかが分からず少し不安だから。親が今より健康でないかもしれないから。
20歳代(41)	給料を上げずに物価など上がっているから。3年以内の結婚を考えており、5年後であれば子供がいる可能性も。子育てのことや将来のお金のことで悩んでいそうだから。
30歳代(93)	収入減、物価高が予想されること。子どもの進学でお金が必要になっている。子どもや両親の介護に時間やお金がよりかかるようになって、自分のために使う時間やお金が今より減っていそうだから。かつ仕事での責任も増していて、窮屈で苦しそうな生活しか予想できない。
40歳代(95)	過疎化 地域の将来に大きな不安がある。子供の進学や親の介護など。給料が上がらず、税金が多くなりそう。
50歳代(152)	 物価上昇に伴う賃金上昇が見込めない。 人口減少により周りのお店が無くなり、生活しづらい。 自分の健康面への不安と義母の健康と介護への不安。そして子どもの独立による寂しさ。
60歳代(204)	高齢になり健康を保てるか不安。1人暮らしをし続ける不安。地域と繋がりがない。現在は年金生活で5年後の生活費が心配、また老後の健康が不安。
70歳代(81)	 1人暮らしですので、とても不安です。 健康でいられない点、年金のみの生活でたくわえもないので将来は悲惨な状態になることが予想される。 年金生活であり物価高の為、生活が益々苦しくなる可能性が大であると思う。

長岡市全体について

長岡市での継続居住意向

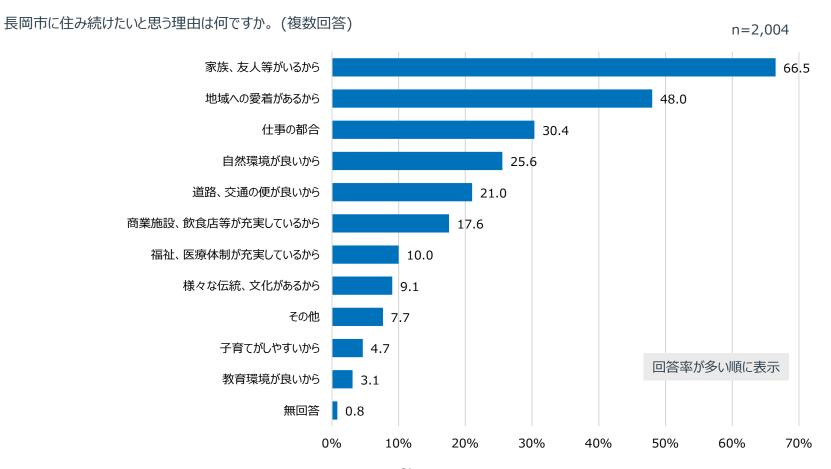
- ずっと長岡市に住み続けたいかについて質問した。
- その結果、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計は78.0%と、住み続けたいと思う人が8割近い結果となった。

■長岡市での継続居住意向

長岡市に住み続けたいと思う理由

- 長岡市に住み続けたいかについて「そう思う」もしくは「どちらかというとそう思う」と回答した者に、理由を質問をした。
- その結果、「家族、友人等がいるから(66.5%)」、「地域への愛着があるから(48.0%)」、「仕事の都合(30.4%)」、「自然環境が良いから(25.6%)」という理由が上位に上がった。

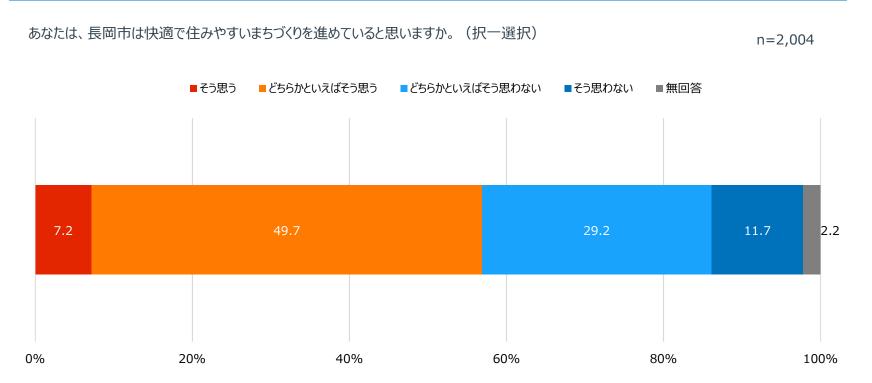
■長岡市に住み続けたいと思う理由



長岡市は快適で住みやすいまちづくりを進めているか

- 長岡市は快適で住みやすいまちづくりを進めていると思うか質問した。
- 「そう思う」「どちらかといえばそう思う」が計56.9%、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」が計40.7%であり、住みやすいまちづくりの推進について実感できていない市民が半分に近いことが分かった。

■長岡市は快適で住みやすいまちづくりを進めているか



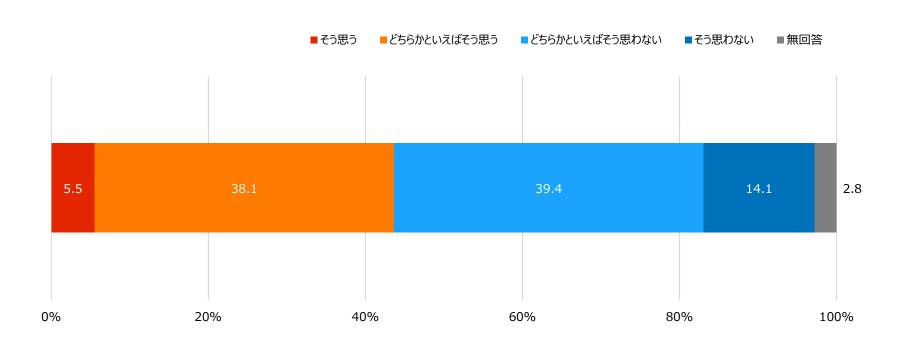
長岡市は人材育成に力を入れていると思うか

- 長岡市が人材育成に力を入れていると思うか質問した。
- 「そう思う」「どちらかといえばそう思う」が計43.6%であるのに対し、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」が計53.5%と、 否定的な意見が9.9pt多い結果となった。

■長岡市は人材育成に力を入れていると思うか

あなたは、長岡市が人材育成に力を入れていると思いますか。(択一選択)

n=2,004



長岡市に特に力を入れてほしい取り組み

• 長岡市に特に力を入れてほしい取り組みについて、最大5つまで選択できる形で質問した。

長岡市に特に力を入れてほしい取り組みは何ですか。(最大で5つまで選択)

環境対策・持続可能な社会(SDGs)の推進

地域・産業・行政のデジタル化によるDXの推進

市民協働・フミュニティ活動の推進

男女共同参画(女性活躍)の推進・人権問題の対応・多様性の尊重

• その結果、「福祉・健康・医療体制の充実(63.9%)」、「除雪体制の維持・確保(53.1%)」、「公共交通の維持・確保 (42.7%)」、「子育て支援の充実(35.8%)」といった取り組みが上位にあがった。

■長岡市に特に力を入れてほしい取り組み

福祉・健康・保健・医療体制の充実 63.9 除雪体制の維持・確保 53.1 公共交通の維持・確保 42.7 35.8 子育て支援の充実 雇用の場の拡大 28.5 24.8 防災対策の強化 教育環境の充実・多様な学びの提供 23.7 道路・公園などインフラ整備 22.4 健全な財政運営・行財政改革の推進・窓口サービスの向上 17.9 14.8 商工業の振興 13.0 観光振興(インバウンド含む) 中山間地域の振興 9.8 9.6 文化・芸術の振興 鳥獣被害対策の強化 8.1 スポーツの振興 7.6 7.0 農林水産業の振興 6.1 関係人口・交流人口の拡大 起業・創業支援の充実 5.9

n=2,004

回答率が多い順に表示

60%

70%

50%

10%

20%

30%

40%

5.2

4.7

4.4 3.5

3.4

その他

0%

4 各種分野について

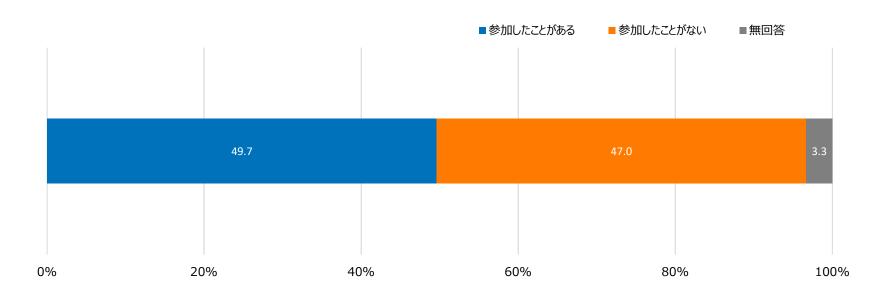
4-1

地域活動

- 過去一年間の地域活動への参加状況を伺った。
- その結果、参加したことがある方(49.7)がわずかに多いものの、参加したことがない方(47.0)とほぼ同じ割合であることが分かった。

■地域活動への参加経験

あなたは、過去一年間に、地域活動(町内会、子ども会、老人クラブ、コミュニティセンターの行事、またはサークル活動など)に参加したことがありますか。(択一選択) n=2,004

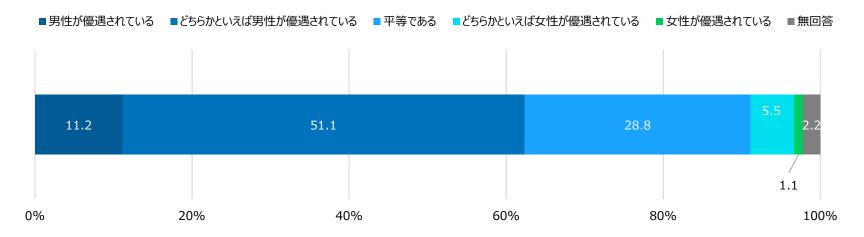


男女の地位

- 地域社会における男女の地位が平等になっていると思うかを確認した。
- その結果、「どちらかといえば男性が優遇されている」と「男性が優遇されている」を合わせると、合計62.3%が男性優位と回答しており、男性が優遇されていると感じている人の割合が多いことが分かった。

■地域社会における男女の地位

あなたは、地域社会(家庭や職場、学校、政治の場や制度、慣習など)における男女の地位は平等になっていると思いますか。 (択一選択) n=2,004

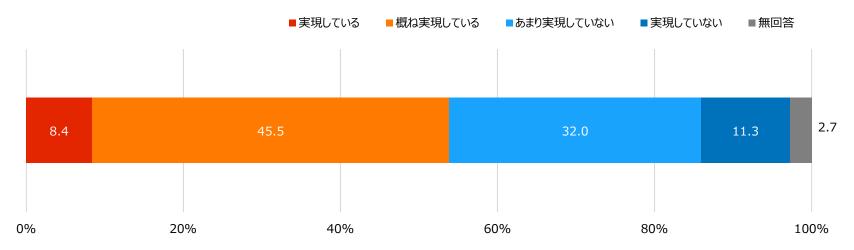


ワーク・ライフ・バランス

- 自分の望むワーク・ライフ・バランスを実現できているかどうかを質問した。
- その結果、「実現している」と「概ね実現している」を合わせた53.9%の方は比較的実現できているとの考えを持っていることが分かった。

■ワーク・ライフ・バランスの実現

あなたは、自分が望むワーク・ライフ・バランス※を実現できていますか。 ※仕事と生活の調和をとり、両方を充実させる働き方や生き方 (択一選択) n=2,004



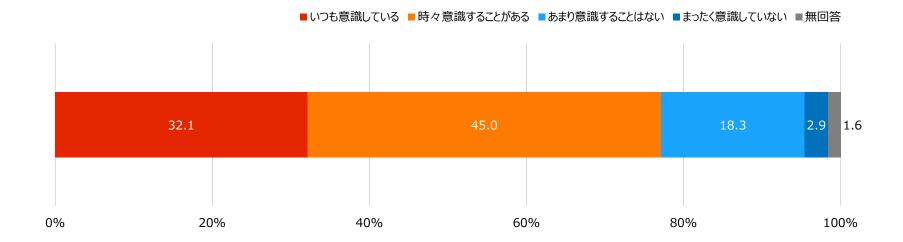
人権

- 自分や周りの人の人権を意識しながら生活しているか伺った。
- その結果、「時々意識することがある」と回答した方が45.0%と最も多く、「いつも意識している」と回答した方を合わせると合計 77.1%の方が概ね意識しているということが分かった。

■人権への意識

あなたは日頃、自分や周りの人の人権を意識しながら生活していますか。(択一選択)

n=2,004

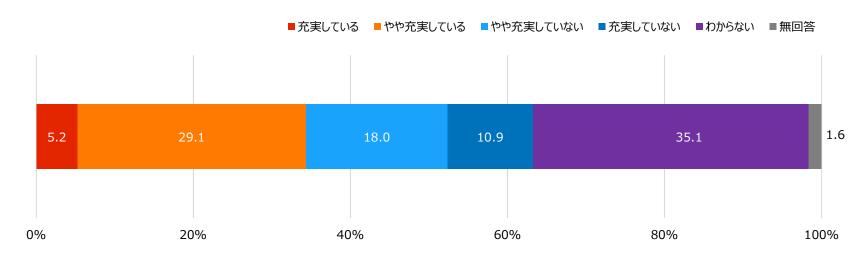


主体的な学び

- 学校教育以外の主体的な学びの機会が充実しているか伺った。
- その結果、「充実している」と「やや充実している」を合わせた34.3%において概ね充実しているということが分かり、「やや充実していない」と「充実していない」を合わせた28.9%を上回った。

■主体的な学びの機会

あなたは、学校教育以外の主体的な学びの機会が充実していると思いますか。(例:公共施設で実施している生涯学習や子ども向けの講座) (択一選択) n=2,004

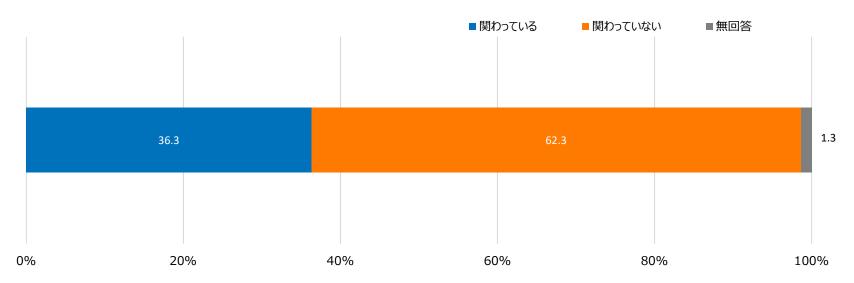


運動・スポーツ

- 運動、スポーツ観戦、スポーツイベントのサポートなど、何らかの形で運動やスポーツに関わっているかを伺った。
- その結果、「関わっていない」と回答した方が62.3%と、「関わっている」と回答した方を上回ることが分かった。

■運動・スポーツへの関わり

あなたは、ご自身が運動をしたり、スポーツ観戦をしたり、スポーツイベントのサポートをしたりなど、何らかの形で運動やスポーツに関わっていますか。 (択一選択)

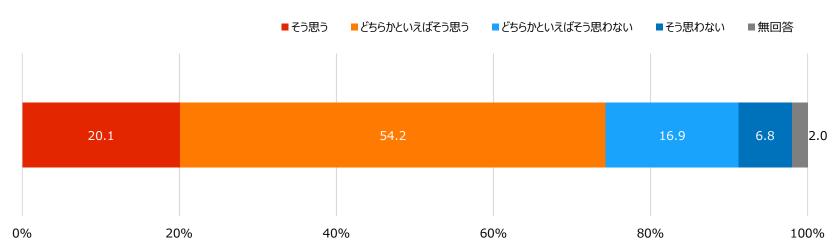


戦争·平和

- 戦争や平和について考えたり、祈ったりする取り組みに参加できる機会が提供されているかを伺った。
- その結果、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」と回答した方が合わせて74.3%と、「どちらかといえばそう思わない」と「そう思わない」と回答した方を合わせた23.7%を大きく上回った。

■戦争・平和についての取り組み

長岡市では、戦争や平和について考えたり、祈ったりする取り組みに参加できる機会が提供されていると思いますか。(択一選択)



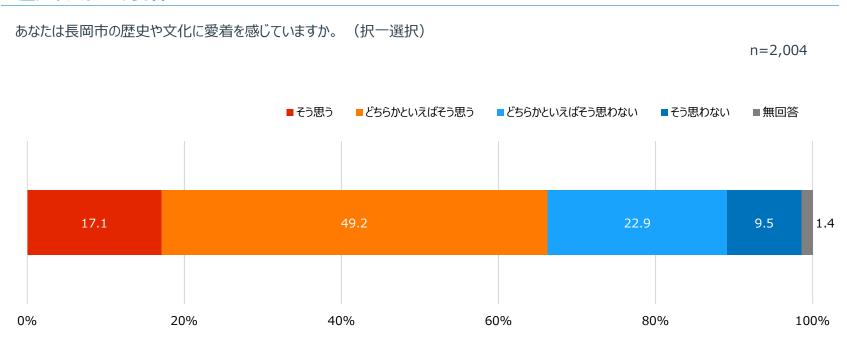
4-2

子育て・教育・歴史文化などについて

歴史·文化

- 長岡市の歴史や文化に愛着を感じているかを伺った。
- その結果、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」と回答した方が、「どちらかといえばそう思わない」と「そう思わない」と回答した方を大きく上回った。

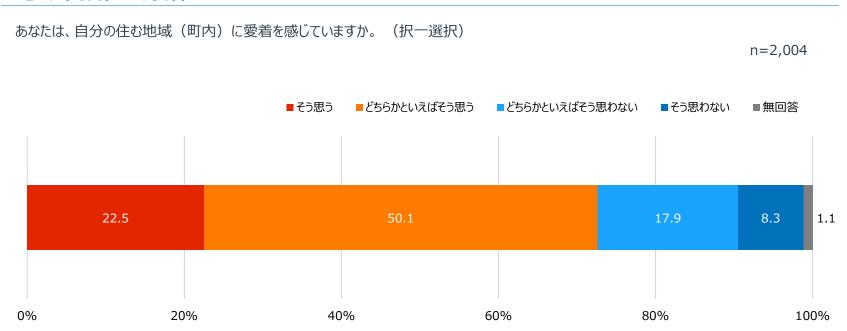
■歴史や文化への愛着



地域への愛着

- 自分の住む地域(町内)に愛着を感じているかを伺った。
- その結果、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」と回答した方が、「どちらかといえばそう思わない」と「そう思わない」と回答した方を大きく上回った。

■地域(町内)への愛着

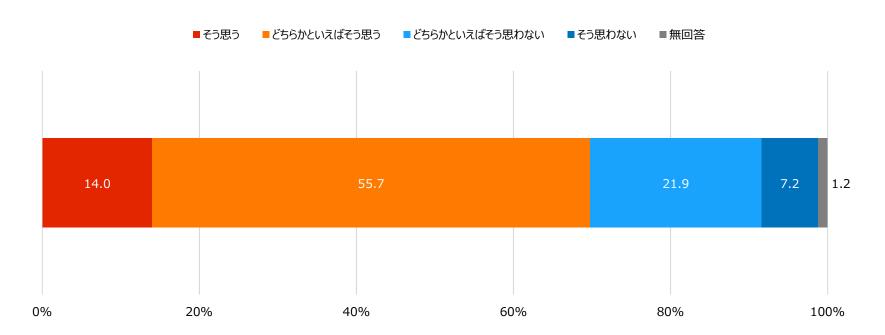


子育で・見守りの状況

- 自分の住む地域について、地域みんなでの子育てや児童の見守りが行われていると感じるか質問した。
- その結果、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計が69.7%と、過半数以上が子育て・教育環境に前向きな印象を持っていることが分かった。

■子育で・教育環境

あなたは、自分の住む地域について、地域みんなでの子育てや児童の見守りが行われていると感じますか。(択一選択)

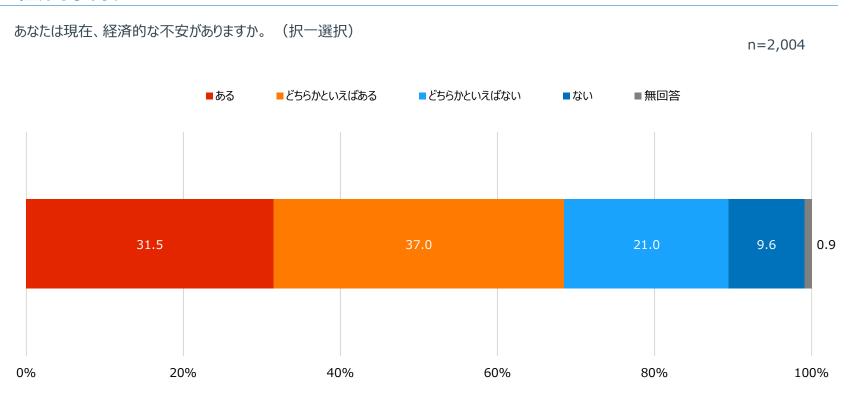


4-3 福祉や健康などについて

経済的な不安

- 現在、経済的な不安があるか質問した。
- その結果、「ある」「どちらかといえばある」の合計が68.5%と、過半数以上が経済的な不安を感じている結果となった。

■経済的な不安

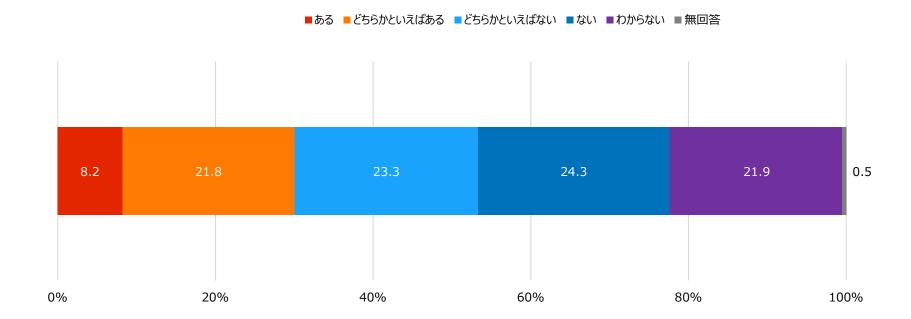


助け合える関係性があるか

- 生活で困ったことがあった際に気軽に相談できる場所や機関があるかについて質問した。
- その結果、「ない」「どちらかといえばない」の合計が47.6%と「ある」「どちらかといえばある」の合計が30%を上回る結果となった。

■助け合える関係性があるか

あなたは、生活で困ったことがあった際に気軽に相談できる場所や機関がありますか。(択一選択)

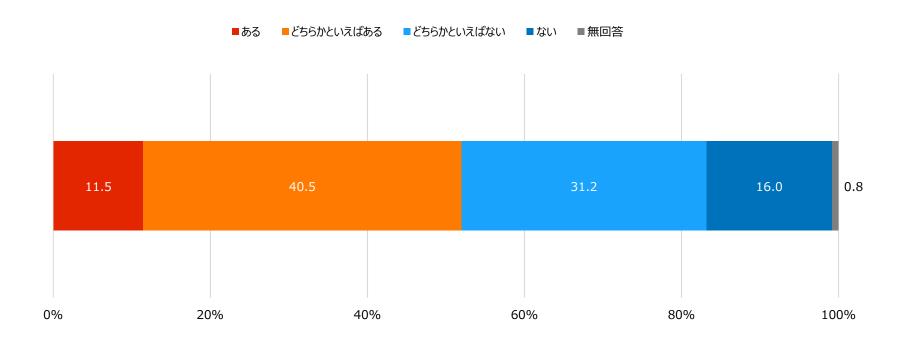


地域でのボランティア活動への協力・参加への関心

- 地域での助け合いやボランティア活動への協力・参加に関心があるかについて質問した。
- その結果、「ある」「どちらかといえばある」の合計が52.0%、「ない」「どちらかといえばない」の合計が47.2%と大きな差異は見られなかった。

■地域でのボランティア活動への協力・参加への関心

あなたは、地域での助け合いやボランティア活動への協力・参加などに関心がありますか。(択一選択)

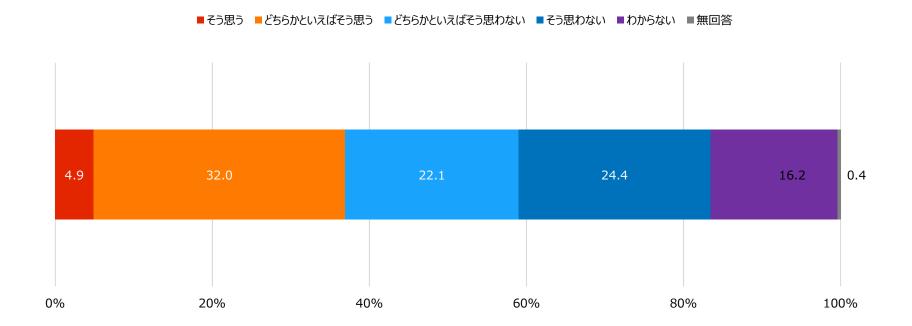


居住地域で高齢になっても安心して生活し続けられるか

- 現在住んでいる地域で高齢になっても安心して生活し続けられるかについて質問した。
- その結果、「ない」「どちらかといえばそう思わない」の合計が46.5%、「ある」「どちらかといえばそう思う」の合計が36.9%を若干上回り、少し不安や懸念があることが見受けられた。

■居住地域で高齢になっても安心して生活し続けられるか

あなたは、今お住いの住居、地域において、高齢になっても安心して生活し続けられると思いますか。(択一選択)

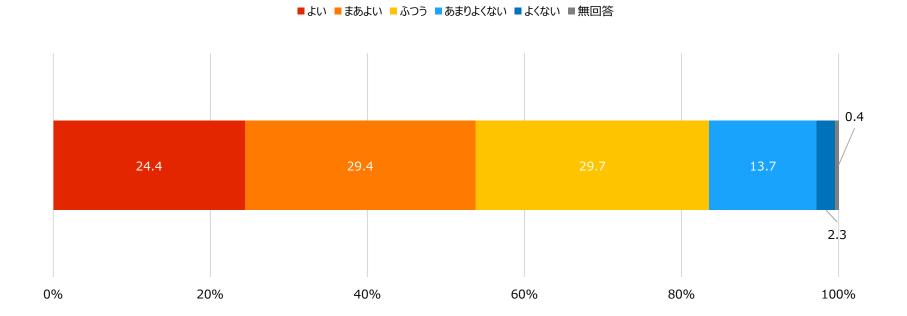


現在の健康状況

- 現在の健康状況について質問した。
- その結果、「よい」、「まあよい」、「ふつう」の合計が83.5%であり、比較的健康状態がよいことが分かった。

■現在の健康状況

あなたの現在の健康状況はいかがですか。(択一選択)

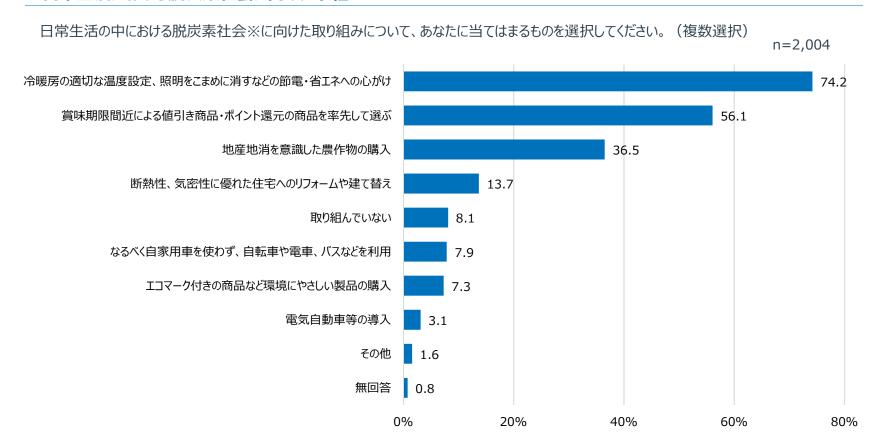


4-4 環境について

日常生活における脱炭素社会に向けた取組

- 回答者の日常生活における脱炭素社会に向けた取組について、複数回答で質問した。
- その結果、「節電・省エネへの心がけ(74.2%)」、「賞味期限の近い商品やポイント還元のある商品の選択(56.1%)」、「地産地消を意識した農作物の購入(36.5%)」といった取組が上位にあがった。

■日常生活における脱炭素社会に向けた取組

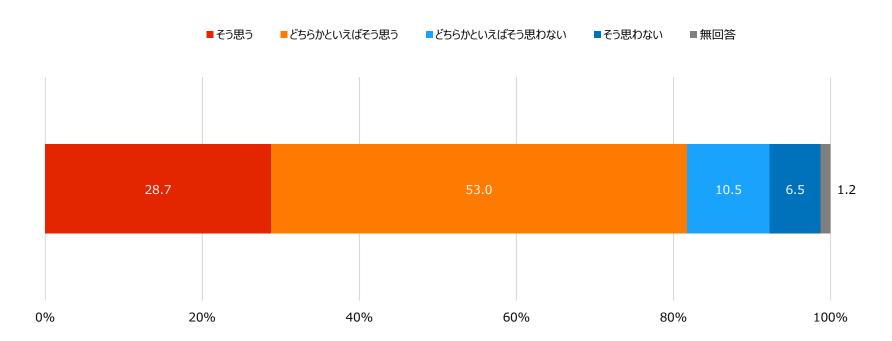


太陽光発電設備を導入したいと思うか

- 太陽光発電設備を導入したいと思うかについて質問した。
- その結果、「ない」「どちらかといえばない」の合計が68.7%で、「そう思う」「そう思わない」の合計27.7%を大きく上回る結果をなった。

■太陽光発電設備を導入したいと思うか

あなたは、太陽光発電設備を導入したいと思いますか。(択一選択)



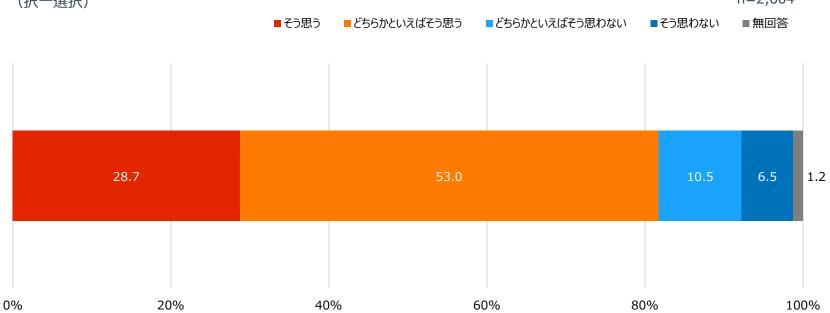
4-5 交通や住環境について

市内の高速道路や幹線道路へのアクセス

- 市内において高速道路へのアクセスや、国道や県道及び左岸バイパスなどの幹線道路を使った移動はしやすいと感じているか質問した。
- 「そう思う」「どちらかといえばそう思う」が計81.7%、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」が計17.0%であり、市民の8割以上が移動しやすいと感じていることが分かった。

■市内の高速道路や幹線道路へのアクセス

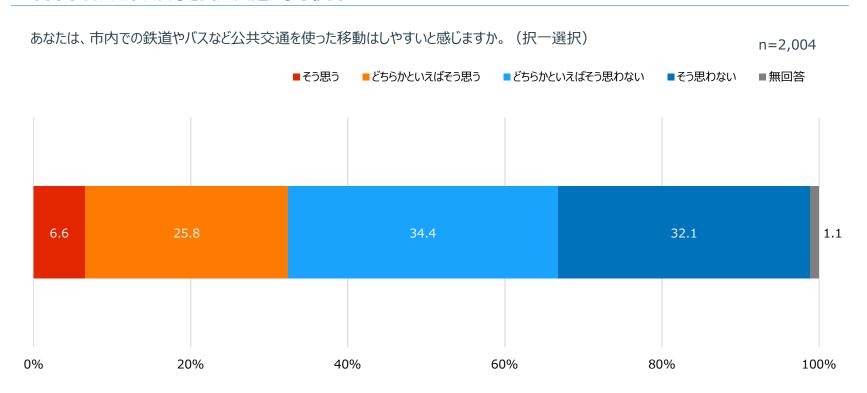
あなたは、市内において高速道路へのアクセスや、国道や県道及び左岸バイパスなどの幹線道路を使った移動はしやすいと感じますか。 (択一選択) n=2,004



市内での鉄道やバスなど公共交通による移動

- 市内での鉄道やバスなど公共交通を使った移動はしやすいと感じているか質問した。
- 「そう思う」「どちらかといえばそう思う」が計32.4%、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」が計66.5%であり、市民の6割以上が移動し難いと感じていることが分かった。

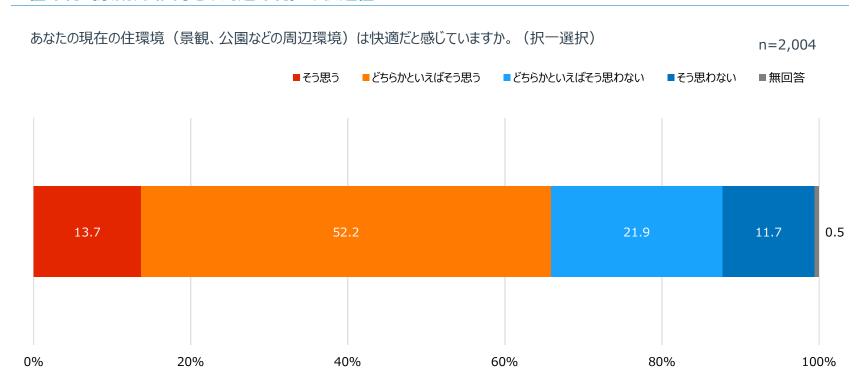
■市内での鉄道やバスなど公共交通による移動



住環境(景観、公園などの周辺環境)の快適性

- あなたの現在の住環境(景観、公園などの周辺環境)は快適だと感じているか質問した。
- 「そう思う」「どちらかといえばそう思う」が計65.9%、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」が計33.6%であり、市民の6割以上が現在の住環境は快適であると感じていることが分かった。

■住環境(景観、公園などの周辺環境)の快適性

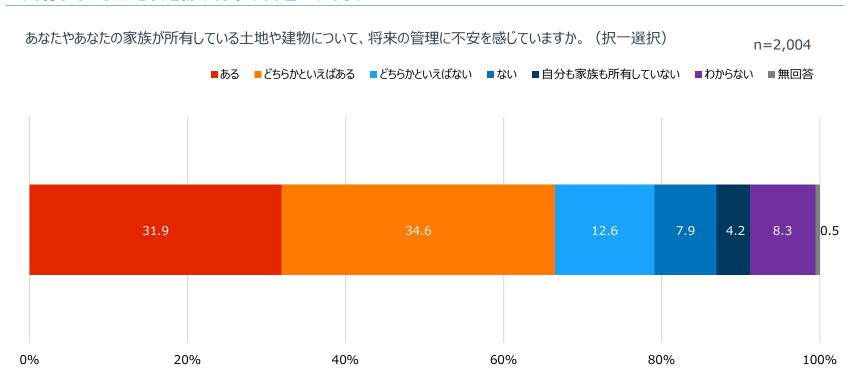


4-6 土地の管理について

所有している土地や建物の将来の管理への不安

- あなたやあなたの家族が所有している土地や建物について、将来の管理に不安を感じているか質問した。
- 「ある」「どちらかといえばある」が計66.5%、「どちらかといえばない」「ない」が計20.5%であり、市民の6割以上が所有している土地や建物について、将来の管理に不安を感じていることが分かった。

■所有している土地や建物の将来の管理への不安

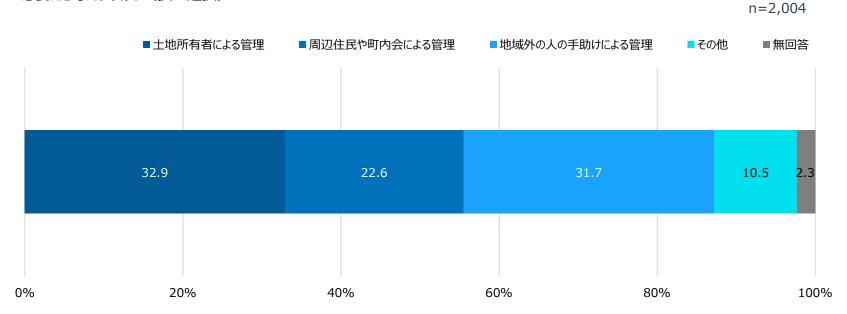


美しい景観や安全・安心な暮らしを守るための土地の管理

- 森林や農地の荒廃を防ぎ、これまでの美しい景観や安全・安心な暮らしを守るためには、土地の管理についてどのような取組みが 必要だと考ているか質問した。
- 「土地所有者による管理(32.9%)」、「地域外の人の手助けによる管理(31.7%)」の順で多い結果となった。

■美しい景観や安全・安心な暮らしを守るための土地の管理

あなたは、森林や農地の荒廃を防ぎ、これまでの美しい景観や安全・安心な暮らしを守るためには、土地の管理についてどのような取組みが必要だと考えますか。(択一選択)

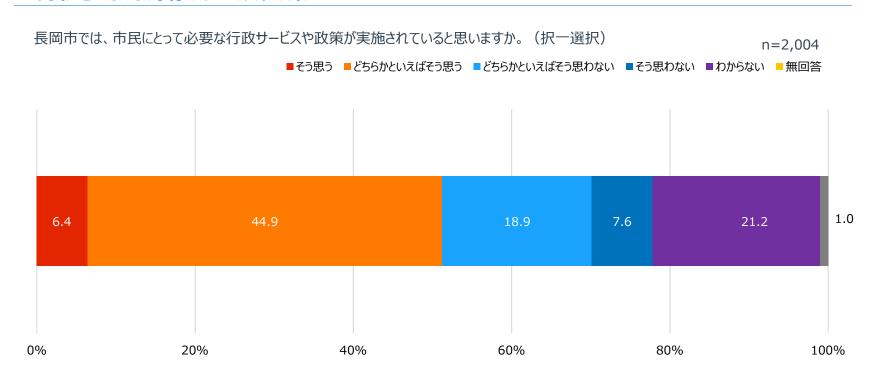


4-7 行政サービスについて

市民にとって必要な行政サービスや政策

- 長岡市において、市民にとって必要な行政サービスや政策が実施されているか質問した。
- 「そう思う」「どちらかといえばそう思う」が計51.3%、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」が計26.5%であり、市民の半数以上が市民にとって必要な行政サービスや政策が実施されていると感じていることが分かった。

■市民にとって必要な行政サービスや政策

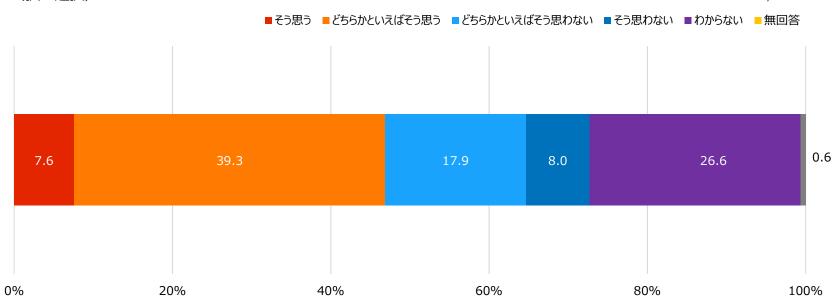


利便性の高い行政サービスの提供

- 長岡市では、各種手続きのオンライン化やキャッシュレス決済など、利便性の高い行政サービスが提供されていると感じているか質問した。
- 「そう思う」「どちらかといえばそう思う」が計46.9%、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」が計25.9%であり、市民の半数近くが利便性の高い行政サービスが提供されていると感じている一方、26.6%は「分からない」と感じていることが分かった。

■利便性の高い行政サービスの提供

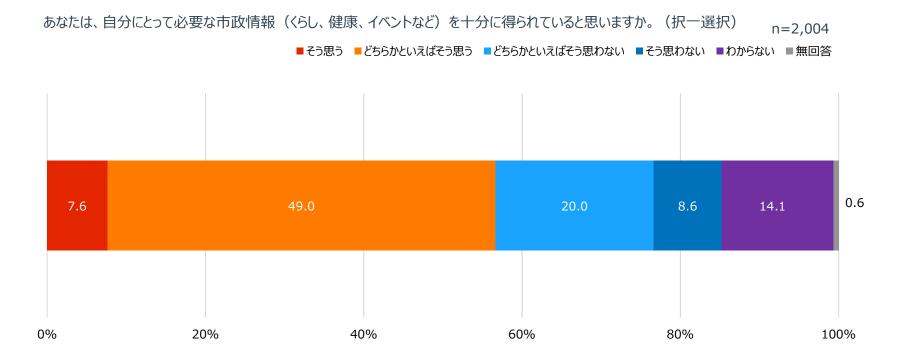
長岡市では、各種手続きのオンライン化やキャッシュレス決済など、利便性の高い行政サービスが提供されていると感じていますか。 (択一選択) n=2,004



必要な市政情報(くらし、健康、イベントなど)の取得

- 自分にとって必要な市政情報(くらし、健康、イベントなど)を十分に得られているか質問した。
- 「そう思う」「どちらかといえばそう思う」が計56.6%、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」が計28.6%であり、市民の半数以上が自分にとって必要な市民情報を十分に得られていると感じていることが分かった。

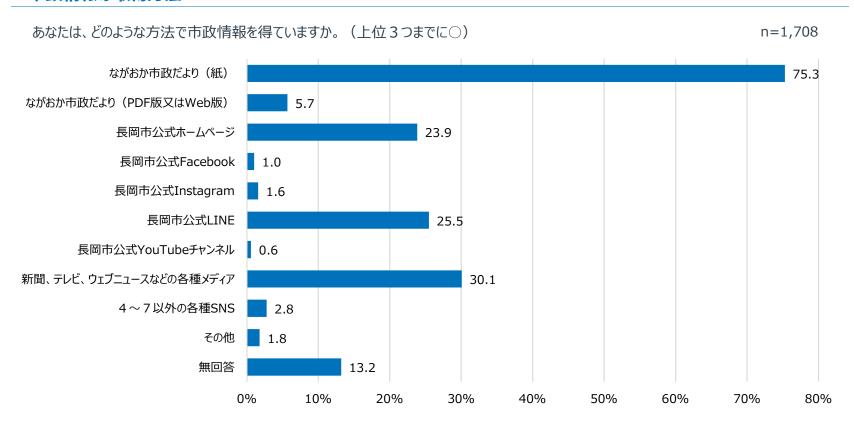
■必要な市政情報(くらし、健康、イベントなど)の取得



市政情報の取得方法

- 自分にとって必要な市政情報(くらし、健康、イベントなど)について「そう思う」、「どちらかといえばそう思う」、「どちらかといえばそう 思わない」、「そう思わない」と回答した、市政情報を取得している回答者に対して、どのような方法で市政情報を得ているか質問 した。
- 「ながおか市政だより(75.3%)」、「新聞、テレビ、ウェブニュースなどの各種メディア(30.1%)」、「長岡市公式LINE」の順で多いことが分かった。

■市政情報の取得方法



4-8 その他ご意見

その他ご意見(自由記述)

- アンケートの最終設問として、その他のご意見について自由記述(回答任意)を設けた。
- 回答においてよく見られる言葉と繋がりについて定量的に可視化を行ったところ、若者が暮らしたいと思うまちづくりの推進、子育世帯への支援充実や、教育への注力、除雪や道路整備に関する要望、公共交通(バス等)の利便性向上、長岡駅周辺の活性化に関する意見などが多く見られた。

■その他自由記述回答においてよく見られる言葉と繋がりの可視化(共起ネットワーク)

