

令和7年2月21日

報道機関各位

長岡市水道局  
工務課長

## 業務委託先への不正アクセスに関する調査結果と本人通知対応について

令和6年7月18日付けでお知らせした、長岡市水道局の業務委託先のネットワークが外部からの不正アクセスを受け、長岡市を含む全国50事業者のお客様に関する情報（約416万件）が外部から閲覧可能な状態になっていたことについて、業務委託先と第三者専門機関において詳細な調査を実施しました。

本事案における調査結果と今後の対応について、下記のとおりお知らせします。

### 記

#### 1 調査結果

「水道管路情報マッピングシステム」の点検、保守、修正等の業務を委託している東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下、「TGES社」といいます。）と第三者専門機関において、TGES社が保有するすべてのサーバーおよびパソコンを対象に調査しましたが、個人情報流出及び閲覧された痕跡は確認されませんでした。さらに、個人情報の不正利用等の二次被害についても確認されていません。このことから、「個人情報」が実際に流出した可能性は低いと報告を受けております。

#### 2 一時的に外部から閲覧される可能性があった個人情報

2019年（平成31年）3月時点で、長岡市上下水道をご利用中、または過去にご利用していたお客様情報約14万2千件（メーター口径、メーター設置住所、使用者氏名、所有者氏名、使用者電話番号、使用水量）

**※ 金融機関口座情報は含まれておりません**

#### 3 今後の対応

個人情報の保護に関する法律の定めに基づき、該当する方に対し、2月下旬から本事案について個別に郵送で通知するとともに、長岡市水道局のホームページでも通知内容についてお知らせします。また、個別通知の発送にあわせて臨時コールセンターを開設し、本事案に関する問い合わせに対応します。

（ 問い合わせ：水道局工務課 水澤  
電話 0258-34-1414 ）