

V 行政サービスの効率化と利便性向上

	(単位:千円)	(担当課)
<p>○ 行政ICTの推進</p> <p><拡充> <ul style="list-style-type: none"> ・ AI を活用した手書き文字読み取り技術 (OCR) 導入を推進 ・ RPA (ロボティック・プロセス・オートメーション) を定型業務に活用 ・ 議事録作成支援システムの活用 ・ 多様な業務形態を実現するため、モバイル端末 (タブレット等) を活用 ・ GIS (地理情報・電子住宅地図システム) の運用 </p>	32,107	情報システム管理課 イノベーション推進課 土木政策調整課
<p>○ 先端技術を導入した歩行者通行量調査の実施</p> <p>【新規】 <ul style="list-style-type: none"> ・ AI を活用した歩行者通行量調査の社会実験を実施 ・ 画像解析カメラの常設設置・運用に向けた検討 </p>	6,500	中心市街地整備室
<p>【新規】 ○ 新たな公共交通システムの導入を検討</p>	4,000	交通政策課
<p><拡充> ○ 市税等の納付方法にスマートフォンによる決済を導入</p> <p>・ 令和2年7月から開始</p>	1,608	収納課 情報システム管理課 介護保険課 国保年金課 保育課
<p>【新規】 ○ 民間事業者による電話納税催告の導入</p> <p>・ 令和2年8月から開始</p>	7,000	収納課
<p>○ オープンイノベーションによる行政課題の解決</p> <p>・ 民間企業等と協働し、先端技術を用いて行政課題を解決</p>	3,240	イノベーション推進課
<p>○ 新しい政策発想を身につけるためのデザイン思考研修を実施</p> <p>・ 政策の発想力を磨く研修を係長を対象に実施</p>	150	人事課

【新規】○ データに基づく政策形成手法を身につけるための研修を実施	1,550	イノベーション推進課
○ 長岡駅東口地区公共施設の整備手法を検討 ・民間活力との連携に向けた調査・研究	578	市民協働課
○ 柳原分庁舎跡地利活用の推進 ・民間活力による若者の居場所づくり創出に向けた調査の実施	17,000	中心市街地整備室
合 計	73,733	