

公表: 令和 6年 3月29日

事業所名 児童発達支援センター 柿が丘 保護者等数(児童数) 33人(33人) 回収数 25人 割合 76.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25				<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かして遊べる場所、おもちゃで遊ぶ場所がしっかり分けられているので安全で良いと思う。 ・子供たちが走り回ったり、のびのび活動ができています。 ・おもいきり走れるホールに外の公園も自然がいっぱいで良い環境スペースです。 ・十分広いスペースです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法定の面積基準を満たしています。日によって参加人数に差があり、ご利用数の多い全体活動時には、狭さを感じるかもしれません。活動内容や場面に応じて工夫します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがどこにいても必ず見てくださる先生がいるので安心できる。 ・先生が多くて助かります。 ・適切だと思います。 ・机上課題の時の子供たちへの対応が少し薄くなるように感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員配置は、法定基準定数以上の配置です。 ・個別課題の場面は、出席人数幅がありますが、個々の状況に応じて自立的に取り組むことを目指しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく工夫されていると思います。 ・どこでなんの活動をするか子どもが理解できていると思います。 ・給食の時間や子どもがねんど遊びをしたときなど、カードを使ってのコミュニケーションが取れるのがよいと思った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全体的な環境とともに、ひとりひとりのお子さんに応じ、理解や行動がしやすいよう環境設定や伝え方を考えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日すごくきれいにされているなど感心します。 ・プール療育の後、体が冷えていることがありましたが、温水シャワーに加えてお風呂にも入らせてもらい、体をあたためることができました。ありがとうございました。 ・心地よく過ごせています。 ・きれいに掃除されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、療育前と療育後に清掃と感染対策として消毒を行っています。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	24	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの普段の様子や面談の時のこちらの話を細かくくみ取ってくださっていると思う。 ・話しはよく聞いてもらっている。客観的にみて厳しいことでもはっきり伝えてもらえるときに嬉しい。 ・作成されています。 ・適切な支援計画を作成して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画(個別支援計画)は、日頃のお子さんの様子を踏まえ、入園月を基準に6ヵ月ごとに保護者の方と職員が面談した上で支援する職員全員で会議を行って作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24			1	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的に設定されていると思います。 ・(行ける回数にもよると思うが)具体的という親目線と先生方と考え方の相違はあると思う。適切かどうかとも正直わからない。 ・子供の興味や様子を踏まえた上での支援内容を設定して頂いていると思います。 ・子どもの好みや得意不得意をよく理解して下さった上で設定されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画は、児童発達ガイドラインに沿って、「発達課題」「家族支援」「地域支援」の項目ごとに、作成しています。

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24			1	<ul style="list-style-type: none"> ・ただ、先生方を信頼しているの、わからないだけで不満はない。 ・行われていると思います。 ・特性に配慮した対応を頂いています。 ・子どものかんしゃくが起らないよう、起きても立て直して活動に戻れるように工夫して接して下さっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の目標に沿った支援内容になるよう努力しています。難しい面もありますが、常に意図を持ち、それをいつでも説明できるかわりを行うよう努力しています。説明希望やご意見があれば、いつでもお伝えください。
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	24	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの能力にあったプログラムを組んで下さっている。 ・机上課題で同じものが長く続くことがあり、少し気になることがあります。 ・工夫されていると感じます。 ・好きなこと、ものを覚えていてくれて似ている違うおもちゃを用意したり、幅を広げてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全体活動のプログラムは、意図的には基本的な流れがかわらないようにしています。 ・個別課題は、ひとりひとりの興味や状態を踏まえながら毎日考えながら設定しています。気になることがあればいつでもお伝えください。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	8	8	<ul style="list-style-type: none"> ・いずれ保育園・幼稚園との併用を考えているので、他園との交流を見てみたいと思う。 ・4月から保育園との併用になったので活動する機会があります。 ・交流がないように思いますが、保育園等併用している子がいるのでその子たちと交流で充分だと思います。 ・これは私にはわかりませんが、我が家は保育園も通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全体での交流保育よりも、個々の入園先の保育園等との交流や体験など、個別の必要性に応じた支援をしたいと考えています。 ・こども園や幼稚園を併用されている方については、併用されている園と連携や協力することを大切に考えています。ご希望があれば教えてください。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用を始める際に丁寧な説明がありました。 ・説明して頂きました。 ・とてもいいでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用契約時に説明させていただいています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25				<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明されていると感じます。 ・わかりやすく説明して頂きました。 ・具体的な例を示しながらわかりやすく説明して頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の作成と見直しを行ったときには、必ず説明させていただいています。確認したいことや疑問があれば、遠慮なくお伝えください。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	17	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもとの遊び方や関わり方など見ていて勉強になる。 ・問題行動の際の子供への対応を相談した時など先生からアドバイスを頂いています。 ・あればしたいです。 ・ほめ方がとても参考になっています。 ・園側で年1でペアレントトレーニングを学ぶ機会を設けていただけたら嬉しいなと思います。 ・勉強会などあってもいいのかなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・母子通園等を通じ、保護者支援に努めています。 ・保護者講座を年2回行いました。 ・特定のプログラムによるペアレントトレーニングは、人材確保等の課題がありますが、今後検討させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25				<ul style="list-style-type: none"> ・親が見ていないところで子どもが新しいことができると、こと細かに伝えてくださるので、すごくちゃんと見てくれるのだなと感心します。 ・小さなことでもよく聞いてくださっています。 ・(いける回数にもよると思うが)母子通園だと子どもと一緒に遊んでいる時間が多いので、連絡帳など他に先生に伝えられるツールがあるといい。 ・母子利用時や送迎の際にお話しする機会もあるのでできていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の保護者の皆さんとの伝えあいを大切に思っています。伝えたいことや聞きたいことがあれば、遠慮なく教えてください。必要があれば相談場面を設定します。

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> ・家庭で困っていることなどを話す園でも対応しようと努めてくださるので、ありがたいです。 ・行われています。 ・家庭や保育園などでの様子はどうか？と声をかけて頂いたり、相談した際にはアドバイスを頂いたりしています。 ・色々な先生方と話をしたいが子どもとも一緒にいたいのでなかなか難しい。面談は丁寧に話を聞いてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の聞き取りの面談では、できる限り時間を設け、しっかりと話をおうかがいしたいと考えています。 ・日常的にもできるだけ意思や情報の伝達が行うよう努めますので、遠慮なくお伝えください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に柿ママ会が開かれています。 ・屋の柿ママ会のサポート等ありがとうございます。 ・もう少し機会が増えたらうれしいです。 ・柿ママ会の時は大変ありがたかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自主的な保護者会(柿ママ会)に対して、入園時の説明周知、打ち合わせ場所の提供、会合時の預かりなどの協力をさせていただいています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24		1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したいとき、迅速に予定を組んでいただいています。 ・まだあまりそういう場面に直面したことがないのでわかりません。 ・対応して頂いています。心強く感じます。 ・長靴をはかなくなったなどの相談をしましたが、すぐに対応していただき、また履けるようになりました。 ・相談した際にはすぐに対応して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員全員が全員のお子さんを支援するという気持ちで関わらせていただいています。遠慮なく、職員誰にでもご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24		1	<ul style="list-style-type: none"> ・そう感じます。 ・皆さんすぐくわやわらかい雰囲気、ちょっとした心配事でも話しやすい。 ・母子利用時や送迎の際にお話できていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ意思や情報の伝達が行われるよう努めています。何かあれば、遠慮なくおたずねください。意見箱も設置していますので、ご利用ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されているか	24		1	<ul style="list-style-type: none"> ・会報誌を定期的に頂いています。 ・毎月のお便りで伝えられていると思う。 ・毎月のおたよりを拝見しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりを定期的に配布しています。ご意見ご要望があれば、教えてください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと管理されていると思います。 ・そう感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、長岡市の規程や指針に則り、取り扱っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ちゃんと緊張感をもって訓練がされていると思う。 ・されています。 ・きちんと訓練が実施されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルを策定して対応しています。保護者の皆さんには、入園時の重要事項説明時に説明させていただいています。マニュアルの配布はしていませんが、ご希望の方がいらっしゃればお見せしますので、お聞かせください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月きちんと実施されている。 ・行われています。 ・月に1回きちんと行われています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回、避難訓練を、様々な災害想定とねらいをもって、実施しています。ご協力いただき、ありがとうございます。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・園につけばすぐに嬉しそうに遊び、帰るときは帰りたくないと思がるほど、園での活動を楽しんでいます。 ・リズムの活動や先生との関わりもとても楽しんでいます。 ・楽しみにしているし、とても楽しんでいます。 ・楽しみにしています。 ・バスにも慣れ、いつも楽しみにしています。 ・ニコニコ笑顔で活動する姿が見られ、とても嬉しく思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとりひとりのお子さんにとって、安心できる楽しい場としてそれぞれが成長できるよう努力します。
	23	事業所の支援に満足しているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが自ら先生方へ要求している姿を見ると、先生方のことをすごく信頼しているのだと思います。家族以外で子どもの居場所ができたことがすごく嬉しいです。いつもありがとうございます。 ・就学相談を何度もさせていただき、就学先を決めることができました。家族だけでは決めることができなかったのでとても感謝しています。 ・子どもが安心して楽しく過ごすことができている。 ・先生方の雰囲気も良く居心地がいいです。 ・先生方にいつも優しく見守っていただき、親子ともに安定して日々を過ごすことができている。 ・心のよりどころになっています。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・母子ともに安心して通える場所として大変満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんたちが生活や活動のなかで成長し、保護者の方の不安や心配が少しでもやわらぎ、前を向ける支援をしたいと思っています。お気づきのことがあれば、いつでもお伝えください。 ・支援について、希望や疑問があれば、教えてください。

(注釈)

- i 「本人に分かりやすく構造化された環境は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の位置など、子ども本人にわかりやすく伝えることです。
- ii 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレントトレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。